

رقابة أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أياً كان سببه.  
5/4 لا يحق للعميل أو حامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تُضاف إلى رصيد البطاقة عن طريق الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي.

\* للإطلاع على الشروط والأحكام الخاصة بالاسترداد النقدي يرجى الرجوع لصفحة المصرف الرسمية.

## 6. استخدام البطاقة

6/1 تُستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف مكان السحب الآلي، وعند تنفيذ سحبيات نقدية (يومية) من فروع الراجحي بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فالمصرف الحق في إلغاء البطاقة ويلزم العميل وصاحب البطاقة على وجه الضمان والانفراد بتحمل المسؤولية عن ذلك.

6/2 يلتزم العميل وحامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري للبطاقة، وأنهما المسؤولان الوحيدان على وجه التضامن والانفراد مسؤولية كاملة ومباشرة عن استخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجرائها من قبل طرف آخر.

6/3 يتحمل العميل جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع رمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال العميل المسجل لدى المصرف.

6/4 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (30%) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.

6/5 يتعهد العميل بتحمل كافة الالتزامات الناجمة عن استخدام أو سوء استخدام بطاقة الأعمال مسبقة الدفع وبقرب العميل بمسؤوليته الكاملة عن أي أضرار أو مخاطر يتحملها مصرف الراجحي نتيجة إصدار بطاقة الأعمال مسبقة الدفع لحامل البطاقة.

6/6 يخضع حامل البطاقة لأي متطلبات متعلقة بقواعد وإجراءات (اعرف عميلك) بالقدر الذي يقرره مصرف الراجحي.

## 7. رصيد البطاقة

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق أجهزة الصراف الآلي أو عن طريق استرداد الرصيد إلى الحساب الجاري للعميل.

## 8. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم إذن الغير باستخدامها، ويتحمل العميل أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج ترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك، ولا يتحمل مصرف الراجحي أي مسؤولية فيما يخص ذلك.

## 9. صلاحية البطاقة

مدة صلاحية البطاقة ثلاث سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

## 10. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9) وذلك لمدة مماثلة ووفق الشروط التي يحددها مصرف الراجحي.

## 11. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة ثم في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من حساب العميل الجاري لدى المصرف.

## 12. إلغاء البطاقة

12/1 للعميل الحق في طلب إلغائها خلال 90 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبة بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم تفعيل البطاقة.

12/2 العميل الذي في حال إلغائها بموجب إشعار خطي من المصرف قبل موعد خصم الرسوم بر(14) يوماً على الأقل. ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد، وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقه في ترتيب سبب الفسخ من جانب واحد.

12/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة في حال مخالفة العميل أي من الشروط أو المحددة في حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو سوء استخدامها، أو لأي من الأسباب النظامية.

12/4 يترتب على الإلغاء في الحالتين (12/1) و (12/2) أعلاه حسم جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة أو تجديدها، أو بسبب استخدامها، أو إصدار بطاقات بديلة، بحيث تكون كافة المستحقات واجبة الدفع فوراً، ويتم حسمها من رصيد البطاقة، أو من الحساب الجاري لدى المصرف، أو من أي حسابات العميل الأخرى، أو تقديمها على تلك الحسابات، وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، وتتحمّل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

## 13. فقدان البطاقة

يلتزم كل من العميل وحامل البطاقة في حال فقدانها أو سرقتها بإبلاغ مركز بطاقات دون أي تأخير داخل المملكة على الهاتف 920004550 أو خارجها على الهاتف 00966920004550 أو الإبلاغ في أي بنك أو فرع له بالخارج، وفي كل الحالتين، يلتزم العميل بالإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر العميل بتحمّله دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة حتى وقت فقدان البطاقة إلى ساعة الإبلاغ والتعليقات داخل المملكة وخارجها، ويقر العميل أن لا تعويض يدفعه المصرف وفقاً لتقديره ومن قبله نفسه إن تعدي بأي حال من الأحوال الحد للضمان المتبقي في البطاقة وقت فقدانها.

## 14. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام ناتج عند قيام حامل البطاقة باستخدامها والحصول على بضائع أو خدمات بموجب الرقم السري عند الشراء، أو من خلال إدخال الرقم السري عند السحب، وهكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكان الصراف الآلي، والعميل يتحمل كامل تبعاتها. ولا يحق للعميل طلب وقف الحسم أو رده ومطالبة "مطالبة" للتأكد من صحة المعاملة.

كما أن المصرف لا يتحمل المسؤولية للطرف الآخر من الجهات الأخرى التي تم السحب منها مباشرة، ويقر العميل خلال ذلك بأن نقاط البيع أو محلات البيع أو أي جهة ترتبط بها العميل أو حامل البطاقة من الغير لا تعد طرفاً في العلاقة مع المصرف.

## 15. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل هذه الشروط أو الرسوم حسب ما يراه متفقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية، ويبلغ بذلك العميل المشترك مسبقاً، ومع ذلك فمقتضيات العلاقة التعاقدية المعمول بها بشأن الإبلاغ ومتى ما يدخل ضمن العلاقة النظامية لا يحق للعميل الاعتراض وفقاً لتقديره، إن ذلك ضروري لحماية المصرف أو العملاء، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية بشأن ذلك.

الحدد له وحده، والصلابة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:  
يسر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقة الأعمال مسبقة الدفع وفقاً للضوابط الشرعية برصيد ائتماني منخفض مقداره ريال واحد، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكان الصراف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين العميل، وحامل البطاقة، وتُنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بالبطاقة لقاءها. ويخضع التعامل بملك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

## 1. التعريفات

الكيان: يُقصد بالكيان كل جهة تم إنشاؤها قانونياً كمؤسسة فردية أو مؤسسة بالشراكة أو شركة ذات مسؤولية محدودة أو أي نوع من الشركات المنصوص عليها نظاماً والمصنفة لدى الجهات المختصة. العميل يعني كل جهة تم إنشاؤها قانونياً كمؤسسة فردية أو مؤسسة بالشراكة أو شركة ذات مسؤولية محدودة أو أي نوع من الشركات المنصوص عليها نظاماً، وتم فتح حساب لأول مرة من قبل مصرف الراجحي بناءً على هذه الشروط والأحكام والتي بموجبها يصدر مصرف الراجحي بطاقات الأعمال مسبقة الدفع للموظفين التابعين للعميل الذين تم تفويضهم من قبل العميل من وقت لآخر ليصبحوا حاملي بطاقات الأعمال مسبقة الدفع.

حساب البطاقة: يعني الحساب الذي قام العميل بفتحه لدى مصرف الراجحي لغرض إدخال جميع الأرصدة والخصوم المستلمة أو التي تخص حامل البطاقة، إن وجدت، بموجب هذه الشروط والأحكام.

الموظف يعني أي شخص يعمل لدى العميل ويتم تفويضه من قبل العميل وبناءً على طلب من العميل للحصول على البطاقة.

مالك الكيان أو مالك الكيان الفردي: هو الشخص الطبيعي المسجل في السجل التجاري للمؤسسة الفردية بصفته المالك لها وذلك في تاريخ توقيع العميل على هذه الشروط والأحكام.

## 2. الحساب الجاري

يتعهد العميل بفتح حساب جارٍ لدى أي فرع من فروع مصرف الراجحي.

## 3. الرسوم

3/1 يتعهد العميل بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري للعميل، أو من حساب البطاقة، وهي:

الخدمة	الرسوم (الريال)
رسوم إصدار البطاقة	مجانباً
الرسوم السنوية للبطاقة	115
إصدار بديل	50
حسم الاعتراض الخاطئ	50
سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي للمصرف الراجحي	75
سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي للبنوك الأخرى المحلية	75
سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي للبنوك الأخرى الدولية	75
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2.75%

3/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/3 جميع رسوم البطاقة المستحقة للمصرف كالرسوم السنوية، ورسوم السحب النقدي تخصم من حساب العميل الجاري لدى المصرف أو من حساب البطاقة، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار العميل بذلك كتابياً على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال 30 يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

## 4. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة العميل على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه لإشعار التغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطلب العميل بأتعاب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

## 5. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

5/1 يقوم العميل بالإطلاع على بيانات العمليات من خلال القنوات الإلكترونية للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً من تاريخ صدور الكشف ويتحمل العميل رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

5/2 في حال تم استعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية فيسبب الخصم من حساب البطاقة فوراً بالريال السعودي بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ، وإضافة (حتى 2.75%) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل العميل الترتيب على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول يوضح رسوم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال السعودي	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/دولار	375 ريال	375 * 2.75% = 10.31	385.31 ريال*

يعتبر هذا مثال لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

5/3 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على العميل كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص العميل أو أموال أو ودائع لديه دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار ودونما حاجة إلى جهة

## 16. يقر العميل وحامل البطاقة بالآتي:

- 16/1 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائم في حسابها، وعليه فلا يحق لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يغطي المبلغ، ولا يحق للعميل أو حامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم العميل بأن يرد كامل المبلغ إلى المصرف في حال التصرف على الرصيد المدين، حتى إن كانت البطاقة حال تجاوز الحد أو بعده، ولا يعني تجاوز حامل البطاقة للرصيد بأن ذلك نشأ عن موافقة ضمنية باستخدام البطاقة بما يخالف أحكام هذا البند.
- 16/2 في حال استخدام البطاقة- الخصم من الرصيد يكون بمقدار قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب من الرصيد كل مرة، وفق كشف المصرف، ويقوم العميل بالسداد إن تجاوزت العمليات مبلغ رصيد البطاقة أو قام بها في نقاط البيع لاحقاً قبل التحديث الفوري.
- 16/3 إن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف عن أي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال، ويشمل ذلك العنوان في الهوية أو السجل التجاري، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وفي حال عدم القيام بذلك فإن أي تغيير سوف يكون بإيقاف البطاقة فوراً وتحمل العميل كامل النتائج المترتبة لدى المصرف و/أو حاملها وحاملها بحكم النظام.
- 16/4 يتعهد العميل بإبلاغ المصرف فور إنهاء العلاقة التي تربط العميل بحامل البطاقة، وحاملها، بطلب إيقاف البطاقة، ويكون مسؤولاً عن كافة العمليات الناتجة والإلغاء عن عدم إشعار المصرف بذلك.
- 16/5 في حال استخدام البطاقة أو عدم استخدامها، أو إصدارها، فإن العميل والمصرف لا يلتزم بأسباب.
- 16/6 والنماذج المقدمة والموقعة من قبل العميل وحامل البطاقة هي إقرار من العميل بالموافقة على تعويض حامل البطاقة عن الخسائر الناتجة، ويقر العميل بموجب الشروط والأحكام بتحملة كافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة في غير ما أصدرت له.
- 16/7 يقر بتوقيع العميل على الشروط والأحكام، والموافقة على استعمالها، سواءً على صيغتها الحالية أو مفعل إصدارها لاحقاً فإنها بمثابة توقيع بالموافقة من العميل على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه وقت قيد ما هي، كما تزامناً بالتأييد بها.
- 16/8 إن توقيع العميل أو حامل البطاقة باستخدامها، أو إقرارها واستلامها، وأيضاً على شروط وأحكام البطاقة بالقدر الذي يخص كلا منهما.

## 17. يقر مالك الكيان بالآتي:

- 17/1 يقر مالك المؤسسة/الكيان بتحملة وضمائه كافة المبالغ الناتجة من استخدام البطاقة مع تعويض المصرف عن أي أضرار أو خسائر ناتجة من إصدار البطاقة أو استخدامها لأي من حامل البطاقة و/أو كافة الالتزامات الناتجة على مصرف الراجحي.
- 17/2 يقر مالك الكيان أنه في حال رغبته في بيع الكيان أو تحويله إلى مؤسسة قائمة بتغيير مصرف الراجحي وإعادة جميع البطاقات وتسليمها للمصرف، وأن يضمن إعادة البطاقات للمؤسسة الجديدة بمدة لا تقل عن (60) يوماً من بيع الكيان أو تحويله إلى مؤسسة.
- 17/3 يقر مالك الكيان أنه في حالة إشعار الرغبة في بيع الكيان الفردي إلى غيره فإن على المصرف أن يقوم في أي وقت، ما لم يُعلم بذلك، بإلغاء جميع البطاقات، وعلى العميل ضمان استرجاع البطاقات إلى الحساب الجاري للمؤسسة.
- 17/4 في حال عدم إشعار مالك الكيان بموجب ما ورد أعلاه، فإن مصرف الراجحي في حال رغبته بوقف كافة البطاقات، ويقر مالك الكيان بصفته الشخصية بالتزامه، وضمائه، ودون الرجوع إلى أي طرف أو جهة أخرى، ويكون هذا البند نافذاً، ويقر بصحة توقيعه على النماذج السابقة واللاحقة.
- 17/5 يقر مالك الكيان بمسؤوليته عن استلام البطاقة واستخدامها، وإجراء كافة العمليات وممارسة حقوق العميل بما يخص العلاقة المالية المترتبة على استلام البطاقة.

## 18. تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة، وبدون إدخال الرقم السري في حال كانت العملية لا تتجاوز الحد المسموح به. ويقر حامل البطاقة بتحمل مصرف الراجحي كامل الجواز الخاص بالبطاقة، وأن العميل يتحمل كامل المسؤولية عن العمليات التي تم من خلالها تلك التقنية، ويحق للمصرف وقف الدفع عبر هذه التقنية مؤقتاً والرجوع لكافة العلاقة في حال الحاجة وفق ما يراه المصرف مناسباً لحماية المصالح.

## 19. الضرائب

تكون الرسوم المحددة خاضعة لقيمة الضريبة المضافة حسب الأنظمة، ويتحملها العميل.