

شروط وأحكام بطاقات الراجحي الائتمانية وكاش باك بلس الائتمانية

(*) يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة من خلال القنوات الرسمية للتواصل مع حامل البطاقة قبل 03 يوما من تاريخ سريان التعديل.

(**) قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإطلاق حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء الجدد من رسوم الإصدار والرسوم السنوية أو تخفيضها.

(***) الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.

(****) تطبق الرسوم على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن تحتسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.

* أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي "RPA" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

* عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي «عدد الأشهر» المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر.

المثال	الحد الائتماني المفترض	معدل النسبة السنوي (APR)	معدل الشراء للبطاقة الائتمانية	الحد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*
1	20.000 ريال	35.32 %			117 شهراً
2	50.000 ريال	35.16 %	26.40 %	5%	151 شهراً
3	75.000 ريال	34.95 %			167 شهراً

2-2. يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة من خلال القنوات الرسمية للتواصل مع حامل البطاقة قبل 30 يوما من تاريخ سريان التعديل.

2-3. في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً، وفي حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله التقدم للمصرف من خلال القنوات التي يتيحها المصرف بطلب إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض ما لم يستخدم العميل البطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه في أو قبل تاريخ الإنهاء.

3. كشوفات حساب البطاقة

3-1. يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ كشف الحساب وذلك لتسديد المبلغ المستحق.

3-2. يتيح المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً على القنوات الإلكترونية للمصرف، مشتملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمرابحة المتفق عليها كرسيدان، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة من خلال القنوات الإلكترونية فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه وبخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.

3-3. على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/التعاملات ما لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.

3-4. يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.

3-5. في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (بالريال السعودي) فسيتم خصم من حساب البطاقة بالريال السعودي - فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ - مع احتساب رسوم العمليات الدولية المحددة في هذه الشروط والأحكام على المبلغ، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال / دولار	375 ريال	7.5 = 2% * 375 ريال	7.5 ريال * 15%	383.625 ريال (*)

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3-6. يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق فيتأخر الخصم فيحق للمصرف دون أي مطلب بإشعار للعميل إيقاف البطاقة عن التعامل، أن يقرر إدراج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية بذلك (سمة).

3-7. للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد: فيسّر مصرف الراجحي إصدار بطاقات الراجحي كاش باك بلس الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً عبر أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية.

وتنظم شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يلتزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لتلقيها. مع التزام حامل البطاقة بسداد مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حقوقه من حامل البطاقة بكافة الطرق الممكنة.

1. آليات عمل وإصدار البطاقة:

1-1 يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلاً بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.

1-2 سيكون حساب البطاقة مجتبياً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.

3-1 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيصبح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.

1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامهما في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامهما في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ضمن الحد المتاح فيحسب البطاقة، وسيقتضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب النقدي المحدد بموجب هذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي.

1-5 أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والرسوم بموجب هذه الشروط تكون خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

1-6 يقر العميل ويقبل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو توافقه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالفدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توّجه به الجهة المختصة في الدولة.

1-7 لأغراض الفقرة (1/6) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو توافقه أو محلته تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.

1-8 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

1-9 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.

1-10 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق (يوم 25 من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام) فسيخصم المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعه في حساب البطاقة.

1-11 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صراف على حساب البطاقة.

2. الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

2-1. بتوقيع بقبول حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة:

طبيعة الرسوم	الرسوم (ريال)
رسم البطاقة الأساسية (رسوم سنوية)	بلاتينية: 490 سيجنيتشر: 790 سيليكنتف: 790
الرسوم السنوية	انفيت: 990 كاش باك بلاتينية: 250 كاش باك سيجنيتشر: 450
البطاقة الإضافية	مجاًناً
معدل الربح - ثابت لكل شهر	2.20%
رسوم العمليات الدولية	2%
رسوم السحب النقدي من جهاز الصرف الآلي / التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري	3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، ويحد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر
الاستعانة عن بطاقة بطاقة الائتمان عبر جهاز الصرف الآلي	1.5 ريال
الحد الأدنى للسداد	5% أو 100 ريال أيهما أعلى
رسم إصدار بطاقة بديلة	15 ريال
رسم الاعتراض الخاطئ	25 ريال

جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد. ولا يحق لحاملي البطاقة المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية

9-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف. 9-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (54) يوماً من إخطاره بتجديدها.

9-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحتسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

9-5 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

9-6 يترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (9-1) و(9-2) و(9-3) و(9-4) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويفرض المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

9-7 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز بطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 920003344، أو الفاكس ذي الرقم 4600705 (1)، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دونالمصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى وقت إبلاغ المصرف بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وفقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2-1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة

9-8 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض «مطالبة» للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدا بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9-9 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجديد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

9-10 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

9-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القبول.

9-12 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاطاً من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

9-13 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

10. تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف. حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

11. الضرائب

11-1 تكون الرسوم المجددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى المصرف تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أي كان سببها.

8-3 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

9-3 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوطني لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.

10-3 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

4. تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

5. استخدام البطاقة

5-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/ ماستركارد بإدخال الرقم السري.

5-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.

3-5 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.

5-4 للمصرف - حال استخدام البطاقة - الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

5-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم المصرف بمخالفة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فيحق للمصرف إلغاء العملية والبطاقة فوراً.

6-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

7-5 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.

8-5 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبات نقدية من ماكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 30% من حد الائتمان على البطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

9-5 قد يحصل العميل على عدد نقاط مكافأة أقل أو قد لا تحتسب له أي نقاط عند إجراء معاملات لدى بعض فئات التجار المحددة. للمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج "مكافأة" على موقع المصرف.

6. البطاقة الإضافية

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

7. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تحويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة. ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التعاتالي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

8. شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

8-1 هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.

2-8 ستخصص رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فستخصص الرسوم من حساب البطاقة.

9. إلغاء البطاقة:

9-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ (54) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من

10-12 تحتسب مبالغ الاسترداد النقدي وقت تسجيل العمليات بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة خلال يومين إلى 14 يوم عمل، ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن أيتأخر في تسجيل العمليات بسبب التأخير من جانب التجار.

11-12 سيتم احتساب وتطبيق الحد الأقصى للاسترداد النقدي الإجمالي بناءً على رقم العميل بما في ذلك البطاقات الأساسية والإضافية وسوف يضاف مبلغ الاسترداد النقدي إلى البطاقة الأساسية.

12-12 عملية الاسترداد النقدي على العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب تقتصر على الحد الائتماني للعميل، أي أنه لن يمنح استرداد النقدي للعمليات التي تزيد إجمالي قيمتها عن الحد الائتماني الخاص بالبطاقة في دورة كشف الحساب.

13-12 إساءة استخدام بطاقة الراجحي الائتمانية لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى لن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي، ويحق للمصرف إلغاؤها، كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام الشخصي ولا تستخدم لأغراض تجارية.

14-12 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة فسوف يتم استرجاع مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح مقابل تلك العملية. حيث يحتفظ مصرف الراجحي بحقه في تعديل مبالغ الكاش باك للعمليات المؤهلة المستقبلة أو خصم القيمة المساوية لتلك المبالغ المسترجعة التي تمت إضافتها إلى محفظة الاسترداد النقدي / حساب البطاقة، دون إشعار مسبق.

15-12 يحق للمصرف إلغاء أي مبلغ استرداد نقدي تم جمعه ولم يودع في محفظة الاسترداد النقدي / حساب البطاقة في الحالات التالية:

- إلغاء البطاقة أو إغلاق حساب البطاقة.
- إذا لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد بحسب رأي مصرف الراجحي.
- انتهاء صلاحية البطاقة دون تجديدها.
- في حال مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.
- حدوث أي سبب آخر حسبما يراه مصرف الراجحي، وينتج عنه إلغاء بطاقة كاش باك بلس.

16-12 أي قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة للاسترداد النقدي من عدمه أو كيفية تصنيف الإنفاق لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي، يكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.

17-12 ما لم تنص الشروط على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة مؤهلة للاسترداد النقدي وفقاً لفئات المحددة أعلاه، باستثناء التالي:

- الرسوم المطبقة من المصرف.
- التحويل النقدي من البطاقة.
- التبرعات والمدفوعات الحكومية وأي مدفوعات مرتبطة بخدمات حكومية والعمليات عبر نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي.
- المدفوعات للجهات الخيرية أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات.
- السحب النقدي - إن وجد.
- خدمات الصيانة وبيع السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة.
- قواتير الخدمات العامة.

د) العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.

ذ) التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية.

18-12 تنتهي صلاحية الاسترداد النقدي بمرور 42 شهراً من تاريخ منحها في حال عدم إضافتها لحساب البطاقة.

19-12 أحترت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وأي نزاع ينشأ عن/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

توقيع صاحب البطاقة الأساسية	مطابقة صحة التوقيع	التاريخ

معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب او البريد الالكتروني او أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية، برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة المرافق الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 443300029 أو 966114603333

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار ، نوع الكيان: مصرف/مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00، رقم السجل التجاري: 1010000096، الرقم الموحد [٩] صندوق بريد 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 966 11 2116000، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: www.as.moc.knabihjarla، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

11-2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

تطبيق الشروط والأحكام التالية على بطاقات الراجحي كاش باك بلس الائتمانية المقدمة من مصرف الراجحي، بحيث تقرأ هذه الشروط جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام المنصوص عليها في الشروط الخاصة ببطاقات الراجحي الائتمانية والتي تشكل هذه الاتفاقية جزءاً لا يتجزأ منها.

12. الشروط والأحكام الخاصة برنامج الاسترداد النقدي

12-1 التعريفات:

برنامج الاسترداد النقدي: برنامج يمكن العميل من الحصول على استرداد نقدي مقابل استخدام البطاقة في تنفيذ العمليات المؤهلة.

الاسترداد النقدي: المبلغ الذي سوف يضاف إلى محفظة الاسترداد النقدي بناءً على استخدام العميل وتحويله إلى البطاقة في أي وقت عبر القنوات المحددة.

محفظة الاسترداد النقدي: محفظة مستقلة يمكن للعميل من خلالها معرفة رصيد الاسترداد النقدي المستحق وتحويله إلى البطاقة في أي وقت.

العمليات المؤهلة: عمليات الشراء عبر نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية المؤهلة للاسترداد النقدي باستثناء العمليات المذكورة في المادة (71-21) من شروط وأحكام برنامج الاسترداد النقدي للبطاقة.

سوء استخدام البطاقة: استخدام البطاقة يجب أن يكون لأغراض شخصية وليس لأغراض تجارية.

فئات التجار: العمليات سوف تكون مؤهلة للاسترداد النقدي والتي سوف تكون محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمات الدفع العالمية (فيزا و ماستركارد) إذا كان هناك سلعاً لا تندرج فلن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي.

12-2 يحق لحاملي بطاقة كاش باك بلس الائتمانية من مصرف الراجحي الحصول على الاسترداد النقدي وهو المبلغ المستحق الحصول عليه من عمليات الشراء العمليات المؤهلة على النحو الوارد في هذه الأحكام، بناءً على ما يقرره المصرف وفقاً لتقديره المطلق، ويضاف المبلغ إلى محفظة الكاش باك بناءً على طلب حامل البطاقة.

12-3 يحق لمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء بطاقة كاش باك بلس أو تغيير مميزات أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة به أو تعديل أو تحديد قيمة الاسترداد النقدي المقدمة أو طريقة منح الاسترداد النقدي، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت، ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات، وستكون الأحكام الأخيرة المتعلقة بهذا السياق متاحة على موقع مصرف الراجحي. وتعد مسؤولية حامل البطاقة بالتأكد من الاطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات، وتكون قرارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة بالاسترداد النقدي نهائية وملزمة لحامل البطاقة.

12-4 يطبق برنامج الاسترداد النقدي على عمليات الشراء المؤهلة التي تتم على البطاقات، وستطبق المعدلات التالية والحد الأعلى الشهري على العمليات المؤهلة وفقاً لما يلي:

فئة التاجر لعملية الشراء	نسبة الاسترداد النقدي	الحد الأقصى الشهري للاسترداد النقدي
المطاعم	10 %	200 ريال
السوبرماركت	6 %	200 ريال
المشتريات الإلكترونية	2 %	50 ريال
العمليات الدولية الأخرى	1.5 %	200 ريال
العمليات المحلية الأخرى	0.5 %	200 ريال
حد الاسترداد النقدي الشهري		500 ريال

12-5 لا يوجد حد أدنى للعمليات الشرائية لاستحقاق الاسترداد النقدي.

12-6 الحد الأدنى لتحويل مبلغ الاسترداد النقدي لحساب البطاقة هو 50 ريال سعودي.

12-7 سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستخدم الخاص بالتاجر؛ حيث أن البنوك المستخدمة مطالبة باتباع المعايير العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا) ماستركارد/ أمريكان إكسپريس إلخ) ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن التخصيص الخاطئ للتاجر من قبل بنك التاجر.

12-8 لن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي التزام يمنح كاش باك للمشتريات لدى منافذ البيع التي لم تقم بتسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.

9-12 يستحق العميل الاسترداد النقدي مقابل كل عملية مؤهلة وسيودع في محفظة الاسترداد النقدي.