

الشروط والأحكام لإصدار حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) لبطاقة سفر بلس

تطبيق الشروط والأحكام التالية عند إصدار حساب السفر الائتماني (حد ائتماني) لبطاقة سفر بلس من مصرف الراجحي.

يرجى قراءة هذه الشروط مع الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة، حيث تُعد جزءاً لا يتجزأ منها

1. أليات عمل وإصدار حساب الحد الائتماني:

- 1.1 يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلًا بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 2.1 سيكون حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) للبطاقة مجنباً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف ولا مضموناً عليه.
- 3.1 في حال إيداع كامل مبلغ التمويل في حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) للبطاقة، فسيتمح المصرف لحامل البطاقة استخدام مبلغ الحد الائتماني على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 4.1 سيتم إصدار حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) بعملة الريال السعودي.
- 5.1 يحق للعميل إصدار حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) واحد فقط.
- 6.1 يحق للعميل استخدام حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) على جميع بطاقات سفر بلس التي يمتلكها لدى مصرف الراجحي.
- 7.1 يقر العميل ويقر أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو توافعه يجوز أن تكون خاضعة لمبلغ القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للظام والنهجة وما توجه به الجهة المختصة في الدولة.
- 8.1 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو سبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 9.1 في حال استخدام حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) في التمويل النقدي أو في شحن محافظ عملات بطاقة سفر بلس فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) وفي هذه الحالة يطعي المصرف حامل البطاقة وعدا بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 10.1 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صرف من حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني).

1.2 الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

توقيع حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني):

الخدمة	الرسوم (ريال) ***
رسوم الإصدار والرسوم السنوية	0
معدل الربح - ثابت لكل شهر	2.5%
رسوم التحويل النقدي من حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) إلى الحساب الجاري (**)	3% من المبلغ، للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، وبحد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر.
الحـد الأدنى للسداد	5 % أو 100 ريال أيهما أعلى
رسم الاعتراض الخاطئ	25 ريال
رسوم السداد المتأخر	0

- (**) ستكون رسوم التحويل النقدي مجاناً حتى 100 يوم من إصدار حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني)
- (**) تطبق رسوم التحويل النقدي على العمليات المفيضة ضمن حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن تحسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.
- (***) الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.
- 2.2 عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي عدد الأشهر المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر.

أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي «APR» بناءً على الحد الائتماني:

المثال	الحـد الائتماني المفترض	معدل التحويل للبطاقة من الحد الائتماني	الحـد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*	معدل النسبة السنوي (APR)
1	20,000 ريال	30%	5%	12 شهراً	30.06%
2	50,000 ريال				

- 3.2 للمصرف الحق في تطبيق واحتساب معدل الربح 2.5% على التحويل النقدي لحساب الجار وعمليات شحن محافظ بطاقة سفر بلس من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب ويشمل ذلك عمليات الشراء المبرجة ضمن برنامج (ساهيل) والتي لم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق.

3. كشوفات حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني):

- 1.3 يمنح مصرف الراجحي العميل فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ كشف حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) وذلك لتسديد المبلغ المستحق.
- 2.3 يتيح المصرف للعميل كشف حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات الإلكترونية للمصرف، مستملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمراجعة المتفق عليها كرسيد دائن، وفي حالة عدم تمكن العميل من الوصول لكشف حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) من خلال القنوات الإلكترونية فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب الحد الائتماني بالبريد الإلكتروني للعميل بعد طلبه وخضوع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.
- 3.3 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) حتى تاريخ الاستحقاق فيحق للمصرف خصم الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني).
- 4.3 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة/ حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.
- 5.3 على العميل التحقق من أن كافة التعاملات وحساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) مسجلة ومثبتة بكشف حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويخطر العميل قد قبل بكافة الرسوم/ التعاملات ما لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
- 6.3 يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) فور استخدامه.
- 7.3 يتعهد العميل بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري لحساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) في تاريخ الاستحقاق، وفي حال عدم التزام العميل بدفع المبلغ المستحق عليه أو الحد الأدنى الواجب سدادها إلى المصرف في يوم الاستحقاق ولمدة 3 أشهر متتالية فيحق للمصرف -دون أي منطيل بإشعار العميل بإيقاف حساب الحد الائتماني عن التعامل- أن يقرر إدراج اسم حامل حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية بذلك (سمة).

- 8.3 يفوض العميل المصرف بأن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على صاحب حساب السفر

الائتماني (الحـد الائتماني) كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى المصرف تخص صاحب حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، وفي حال معارضة حامل البطاقة لذلك فلن يكون ملزماً بدفع جزء من الالتزام المالي المترتب على عملية معترض عليها، ويشمل ذلك العمولة أو أي رسوم أخرى، وذلك حتى تتم تسوية العملية المعترض عليها حسب الأنظمة والتعليمات.

- 9.3 في حال اعتراض العميل على أحد عمليات حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت من حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل صاحب الحساب الرسوم المذكورة في المادة رقم (1.2) في حال انضاح عدم صحة الاعتراض.
- 10.3 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوطني لصاحب حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لصاحب الحساب نافذة وملزمة.
- 11.3 يجب على صاحب حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) أن يقوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

4. تفكير الشروط والأحكام أو الرسوم:

للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام بالإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق صاحب حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية الحد الائتماني، كما يحق للمصرف زيادة الرسوم في حال ارتباطها بطرق آخر بما يتوافق مع التعليمات والأنظمة ذات العلاقة. وسيتم إرسال إشعار إلى صاحب حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) عبر الرسائل النصية SMS وذلك قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) أو تجميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

في حال عدم موافقة صاحب حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) على أي تغييرات على الشروط والأحكام أو الرسوم فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من تاريخ استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فيحق له المطالبة بإعادة الرسوم استلامه بعد حسم رسوم فترة الاستخدام، كما لا يحق للمصرف أن يطلب العميل بألعاب أو رسوم إلا إذا استخدم حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) خلال فترة الاعتراض.

- 3.4 في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار للعميل دون اعتراض منه، فيعتبر التعديل سارياً، ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

5. استخدام حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني):

يستخدم حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) في شحن محافظ العملات المتعددة الخاصة ببطاقة سفر بلس وفي التحويل النقدي من حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) إلى الحساب الجاري في نفس المصرف، وسيقتاضي المصرف رسماً عن كل عملية تحويل نقدي وفقاً لجدول الرسوم.

يحق للعميل التحويل النقدي من حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) إلى الحساب الجاري في نفس المصرف، بحد أقصى 30٪ من حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) للحساب الائتماني، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

إن استخدام حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) متوقف على وجود رصيد دائن فيه، وعليه فلا يمكن لصاحب الحساب أن يستخدمه في السحب/التحويل النقدي أو في شحن محفظة العملة مالم يكن في حساب الحد الائتماني ما يلزم من رصيد، ولا يحق للعميل تجاوز حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني)، ويلتزم العميل أن يرد حلاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه الحد الائتماني بما يخالف أحكام هذا البند.

للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيد حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

يحق للعميل شحن محفظة العملة 100% من حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) للحساب الائتماني.

لا يمكن للعميل تحويل المبالغ التي تم شحنها إلى محفظة العملة من حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) إلى الحساب الجاري في نفس المصرف.

يحق للعميل إعادة المبالغ التي تم شحنها مسبقاً إلى محفظة العملة من حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) إلى حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) مرة أخرى.

6. إلغاء حساب الحد الائتماني:

يحق للعميل إلغاء حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) في غضون 90 يوماً من إصداره دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم باستخدام حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني)، وللمصرف الحق في إلغائه بعد ذلك دون أدنى مسؤولية على المصرف، ولا يحق للعميل في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات أو مطالبات على أن نوع كان نتيجة إلغاء الحساب استناداً إلى هذا البند.

للمصرف الحق في طلب إلغاء حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) والصادر لبطاقة سفر بلس عبر أي من القنوات الوثيقة لدى المصرف، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الرسوم والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد. ولا يحق لصاحب الحساب المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية في حال كان الإلغاء بناءً على طلب العميل.

يُقر العميل ويوافق على أن استمرار حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) مشروط بوجود بطاقة سفر بلس مسبقة الدفع نشطة. ولا يحق للعميل الاحتفاظ بحساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) أو استخدامه في حال إلغاء بطاقة سفر بلس أو توقفها عن العمل لأي سبب. وفي حال رغبة العميل بإلغاء بطاقة سفر بلس، يلتزم العميل بإلغاء حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) المرتبط بها وتسوية جميع المبالغ والالتزامات المالية المستحقة قبل أو عند تنفيذ عملية الإلغاء، وذلك وفق الشروط والأحكام المعتمدة.

للمصرف الحق في إلغاء أو تعليق حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) في حال وجود أسباب نظامية أو أمنية أو تنمائية، أو عند مخالفة صاحب الحساب لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، وبما لا يخالف التعليمات والأنظمة ذات العلاقة مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من الرسوم إذا كان الإلغاء أو التعليق بسبب من المصرف.

للمصرف الحق في إلغاء حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) فور إلغاء العميل لبطاقة سفر بلس.

يُترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (1.6، 2.6، 3.6) حلول جميع المبالغ غير المسددة المترتبة سواء المستحقة عن إصدار حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) أو المترتبة على استخدامه، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقوض المصرف بخصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو يقبها على أي من هذه الحسابات وأن ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

يُترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (4.6، 5.6) إيقاف إمكانية استخدام حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني)، مع بقاء جميع المبالغ الناتجة عن إصدار حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) أو استخدامه قائمة في ذمة العميل. ويقوم المصرف، بحسب الأحوال، بالتنسيق مع العميل وتقديم الحلول الممكنة لتسوية المبالغ المستحقة وفق الأنظمة والتعليمات والضوابط ذات العلاقة، دون الإخلال بحقوق المصرف النظامية.

للمصرف الحق في التواصل مع العميل على رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لصاحب الحساب: لتحصيل المبالغ المستعرة سدادها وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ التهنر.

يؤكد صاحب حساب السفر الائتماني (الحـد الائتماني) على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المعلومات بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلوم إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القول.

11.6 يحق لحامل بطاقة سفر بلس إلغاء حساب السفر الائتماني (الحد الائتماني) والاحتفاظ بطاقة سفر بلس واستخدامها.

12.6 حررت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وأي نزاع ينشأ عن/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

مخاطر المنتج:

- إن استخدامك للبطاقة الائتمانية / الحد الائتماني دون سداد كامل الرصيد المستحق خلال 25 يوم من صدور كشف الحساب قد يؤدي إلى تراكم المديونية واحتساب أرباح وتحمل أعباء مالية إضافية يعصب إدارتها مع الوقت.

- تأخرك في سداد المستحقات للبطاقة الائتمانية / الحد الائتماني في تاريخها استحقاقها قد يؤثر سلباً على سجلك الائتماني ويحد من قدرتك على الحصول على تمويل مستقبلي.

- استخدام جزء كبير من الحد الائتماني بشكل مستمر قد يزيد من التزاماتك المالية ويؤثر على قدرتك على السداد.

- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس أب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.

- تجنب مشاركة رمز التحقق (PTO) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.

- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 8001244455 أو 966114603333

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 60,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: (+966112116000)، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.