

دراسة حالة

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تطوير القيادات

تعمل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية على تحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال تطوير قدرات منتسبيها وتعزيز مهاراتهم القيادية لتقديم خدمة متميزة للمستفيدين، وفي إطار هذه الرؤية سعت الوزارة للتعاقد مع جهة تدريبية متخصصة تقدم برامج تدريبية عالية الجودة، ووقع اختيارها على شركة "ارتباد" بعد تقديم عرض مدروس ومتكامل لتلبية احتياجات الوزارة

الأهداف

هدفت الوزارة من خلال الشراكة مع "ارتباد" إلى:

١ ▪ تطوير المهارات القيادية لدى منتسبيها

لتأهيلهم لتحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة عالية

٢ ▪ توسيع نطاق التدريب

ليشمل قيادات من وزارات أخرى مثل وزارة الاستثمار ووزارة الدفاع لتعزيز التكامل بين القطاعات الحكومية

٣ ▪ تعزيز تجربة المتدربين

عبر توفير برامج مرنة ومخصصة تراعي أوقاتهم واحتياجاتهم المختلفة



منهجية التنفيذ

١. تصميم برنامج تدريبي مخصص

أعدت شركة "ارتياذ" برنامجاً تدريبياً من مرحلتين يستهدف القيادات في الوزارة وعدد من الوزارات الأخرى بما يتناسب مع الاحتياجات الاستراتيجية.

٢. ورش عمل تفاعلية عن بُعد

قُدِّم التدريب عبر ورش عمل تفاعلية على منصة إلكترونية، مما أتاح للمتدربين إمكانية المشاركة بمرونة، وتبادل الخبرات بين الوزارات.

٣. جدولة مرنة

تم تخصيص فترات تدريب صباحية ومساءًية تلائم أوقات عمل المتدربين، كما وُضعت خطة شاملة تراعي الفروقات الفردية.

٤. دعم تقني مستمر

وفرت "ارتياذ" دعماً تقنياً على مدار الساعة لمساعدة المتدربين وتقديم حلول لأي تحديات تقنية قد تواجههم.

٥. التقييمات القبلية والبعدية

أُجريت تقييمات قبل وبعد التدريب لقياس التقدم وتحديد مدى استفادة المتدربين، واشترط اجتياز المتدربين نسبة ٧٠٪ للحصول على شهادة البرنامج.

نتائج المشروع

١. ارتفاع نسبة الرضا

حقق البرنامج نسبة رضا تجاوزت ٨٠٪ بين المتدربين، وذلك بفضل جودة المحتوى ومرونة التدريب.

٢. اكتساب مهارات قيادية واستراتيجية

أثمر التدريب عن تطوير مهارات قيادية واستراتيجية للمتدربين بما يتماشى مع التطلعات والأهداف العامة للوزارة.

٣. اجتياز التقييمات

نجح ٧٥٪ من المتدربين في اجتياز التقييمات وحصلوا على شهادات معتمدة، مما يعكس فعالية البرنامج.

٤. التقييمات الإيجابية من الوزارة

عبّرت الوزارة عن رضاها عن النتائج ورغبتها في مواصلة التعاون مع "ارتياذ" لتنفيذ خطط تدريبية مستقبلية تعزز الكفاءات القيادية.



920035722



info@ertyad.com

لمزيد من المعلومات زوروا موقعنا الإلكتروني

www.ertyad.com