

دراسة حالة

برنامج الخريج المتميز لمنسوبي البنك المركزي السعودي

برنامج الخريج المتميز

في إطار سعيه لتعزيز كفاءات منسوبيه الجدد تعاون البنك المركزي السعودي مع شركة "ارتياذ" للتدريب والاستشارات لتقديم برنامج "الخريج المتميز"، والذي يهدف إلى تدريب الموظفين الجدد وإعدادهم بشكل شامل لتلبية متطلبات بيئة العمل في البنك من خلال تزويدهم بالمهارات الأساسية والاحترافية التي يحتاجونها في مهامهم اليومية، وقد تضمن البرنامج مجموعة من المهارات المهمة التي تعزز الكفاءة وتسرع من وتيرة اندماجهم في الثقافة المؤسسية للبنك.

الأهداف

ركز البرنامج على:

١ تعزيز المهارات التواصلية والعلاقات الإنسانية

تمكين المنضمين الجدد من بناء علاقات عمل إيجابية وتواصل فعال مع الزملاء والعملاء.

٢ تطوير مهارات الكتابة الاحترافية:

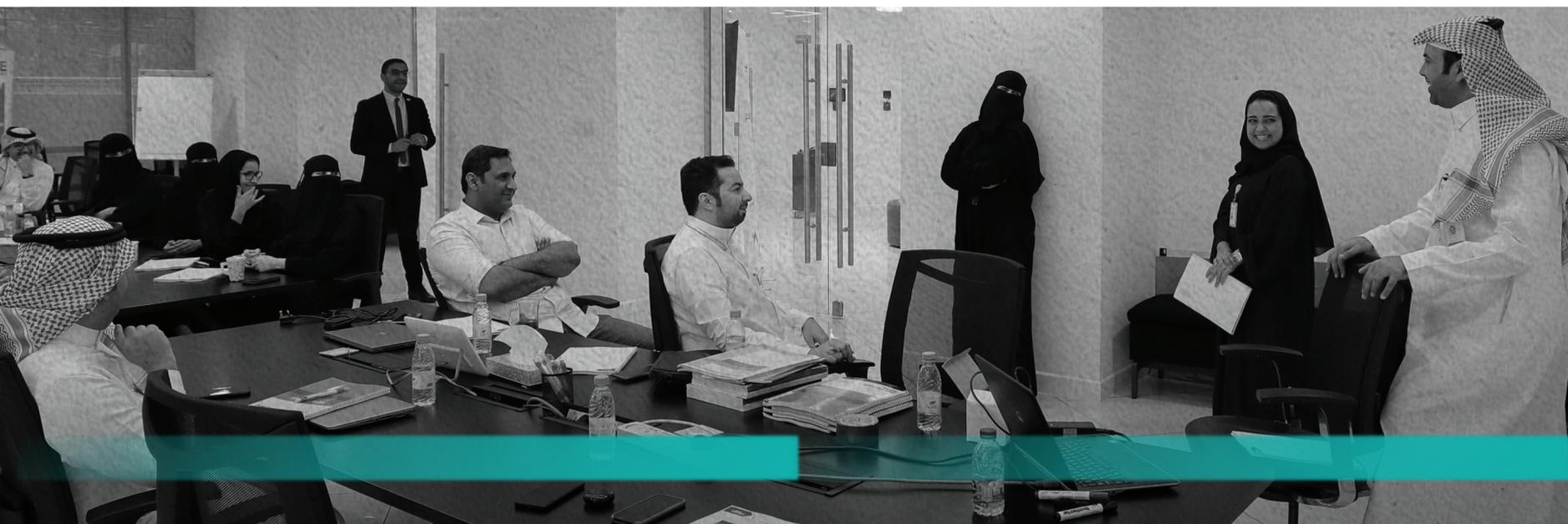
تحسين قدرات الموظفين الجدد على صياغة الوثائق والمراسلات بشكل يتماشى مع معايير البنك.

٣ . تعزيز العمل الجماعي

تأهيل الخريجين الجدد للعمل ضمن فرق لتحقيق مستهدفات البنك.

٤ تطوير مهارات تقديم العروض الاحترافية

تمكينهم من إعداد وتقديم عروض فعالة واحترافية تساعدهم في التواصل والتأثير داخل بيئة العمل.



منهجية التنفيذ

١. تدريب مكثف على المهارات الأساسية:

صُمم البرنامج ليشمل مجموعة من الدورات التفاعلية التي ركزت على المهارات المهنية الأساسية المطلوبة.

٢. ورش عمل جماعية:

تم تنفيذ ورش عمل تعزز التفاعل بين المتدربين وتدريبهم على أسس العمل الجماعي لتحقيق الأهداف المؤسسية.

٣. تدريب تطبيقي عبر محاكاة بيئة العمل:

تم تقديم تدريبات تحاكي مواقف واقعية لمساعدة المتدربين على تطبيق المهارات التي تعلموها.

٤. تقييمات دورية لمتابعة التقدم:

اشتمل البرنامج على تقييمات مستمرة لمراقبة تطور المتدربين وتحديد مدى تقدمهم في إتقان المهارات المستهدفة.

نتائج المشروع

١. نسبة رضا مرتفعة



حقق البرنامج نسبة رضا عالية بين المتدربين، حيث أبدوا تقديرهم لجودة المحتوى والتدريب المقدم..

٢. زيادة عدد المجموعات التدريبية



نظرًا لنجاح البرنامج وارتفاع نسبة الرضا تم مضاعفة عدد المجموعات التدريبية لاستيعاب عدد أكبر من الموظفين الجدد.

٣. اندماج أسرع في الثقافة المؤسسية



ساهم البرنامج في تسهيل اندماج الموظفين الجدد في بيئة وثقافة البنك، مما انعكس إيجابًا على أدائهم وسرعة تكيفهم مع متطلبات العمل.

٤. امتلاك المهارات المهنية الأساسية



تمكن المتدربون من اكتساب المهارات اللازمة لأداء وظائفهم بفعالية، مما عزز من قدرتهم على الإسهام في تحقيق مستهدفات البنك.

920035722

info@ertyad.com

لمزيد من المعلومات زوروا موقعنا الإلكتروني

www.ertyad.com