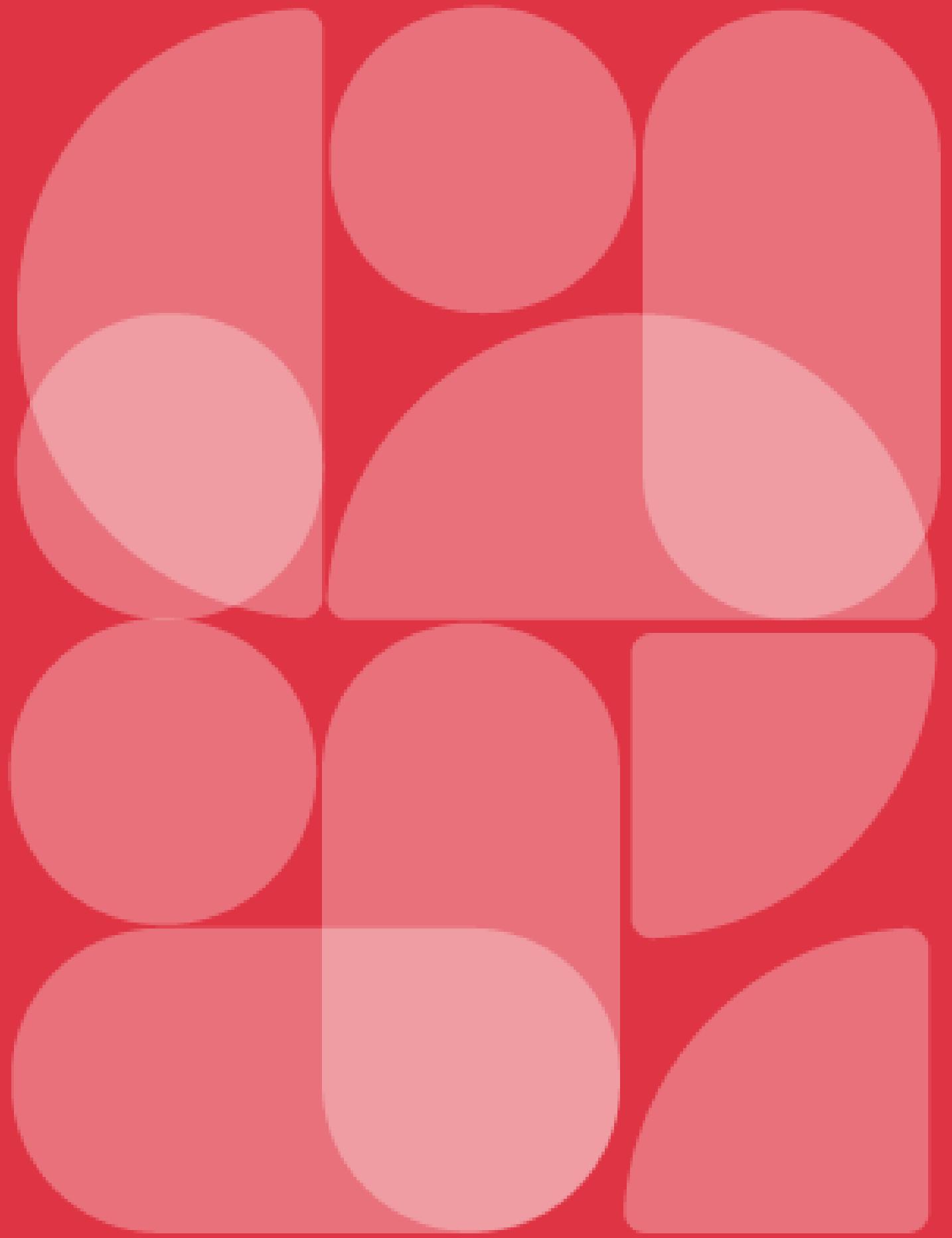


تدبي "منشآت"
لتحسين تجربة المستخدم

نبذة عن التدبي
مراحل التدبي
آلية التدبي
معايير التقييم
معلومات مساندة
آلية التواصل

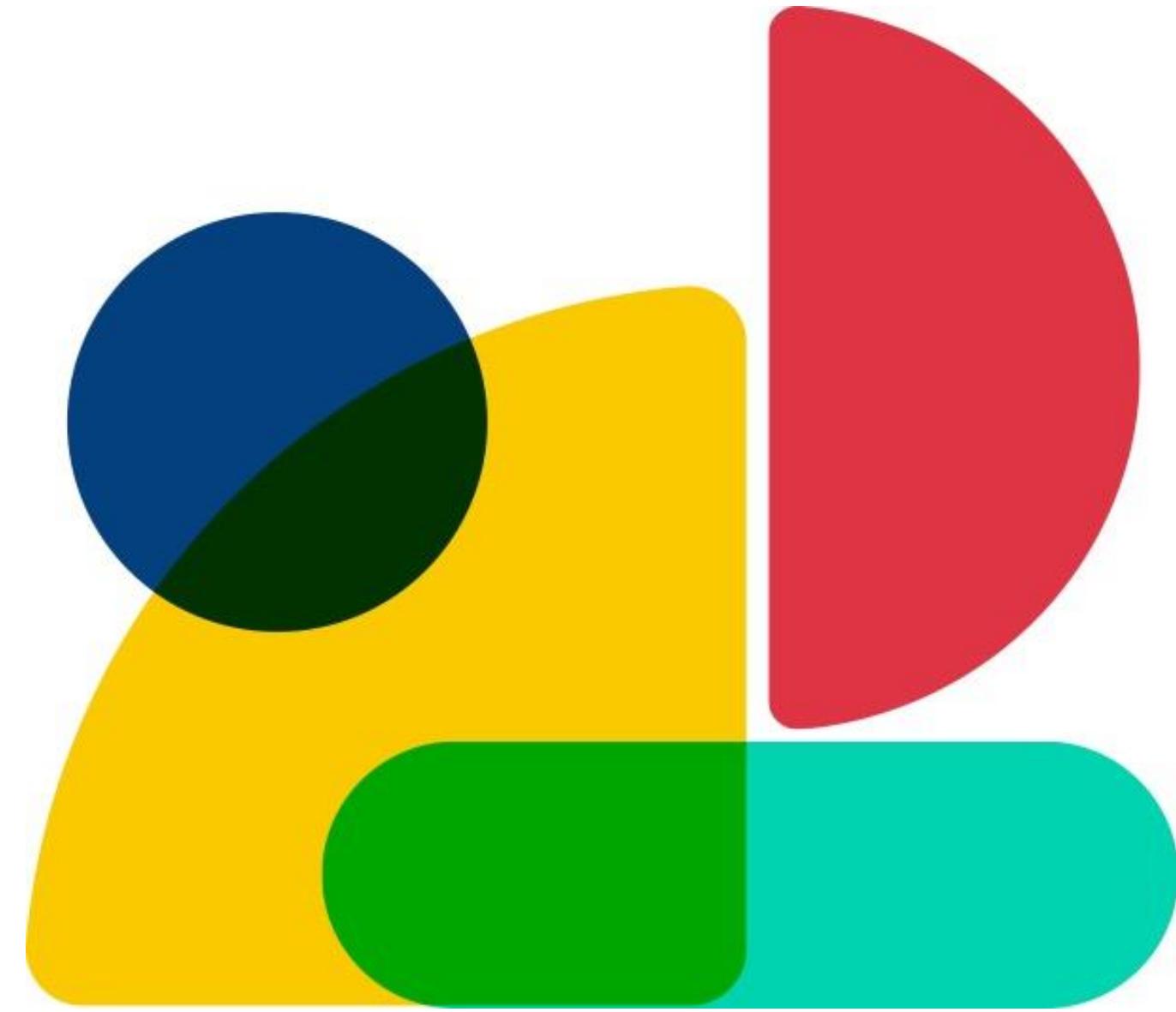


قائمة
المحتويات



نبذة عن التحدي

نبذة عن التحدي



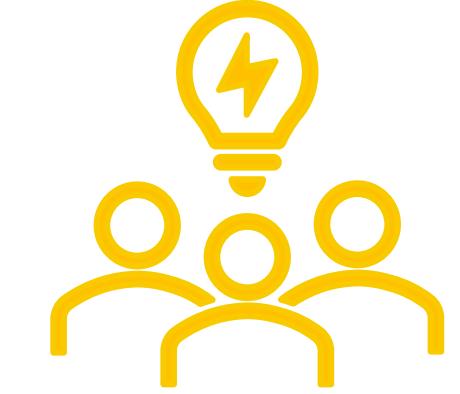
تطلق منشآت هذا التحدي ضمن الجهد المبذولة لإشراك رائد الأعمال المستفيد الفعلي لبوابة منشآت الإلكترونية في تحسين وإنشاء تجربة مستخدم سلسة تضمن تقديم الخدمات والمصادر القيمة في البوابة بأفضل طريقة ممكنة.

بوابة "منشآت" الإلكترونية هي المصدر الأساسي للمعلومات لرواد الأعمال في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، وتألف من مجموعة متنوعة من الخدمات التي تقدمها "منشآت"، ومجموعة واسعة من المصادر التي تهدف جميعها إلى تمكين رواد الأعمال الشغوفين لدينا في رحلتهم إلى النجاح وتحقيق مستهدفات رؤية 2030.

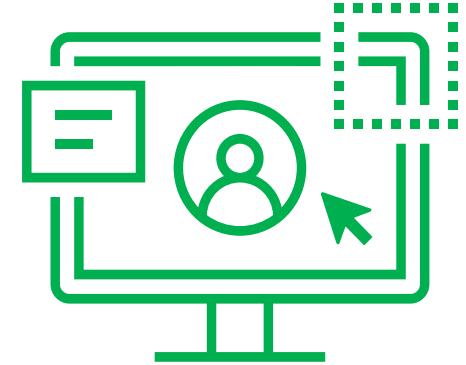


رابط التحدي

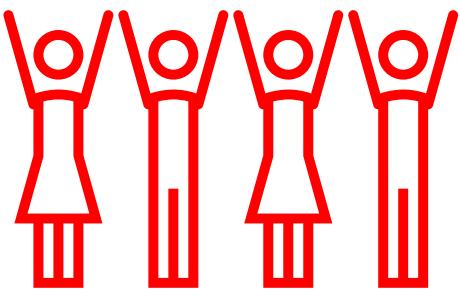
أهداف التدبي



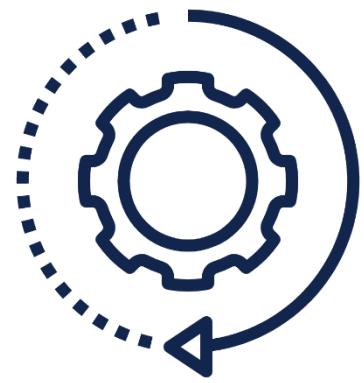
إشراك رواد الأعمال في الوصول للحلول



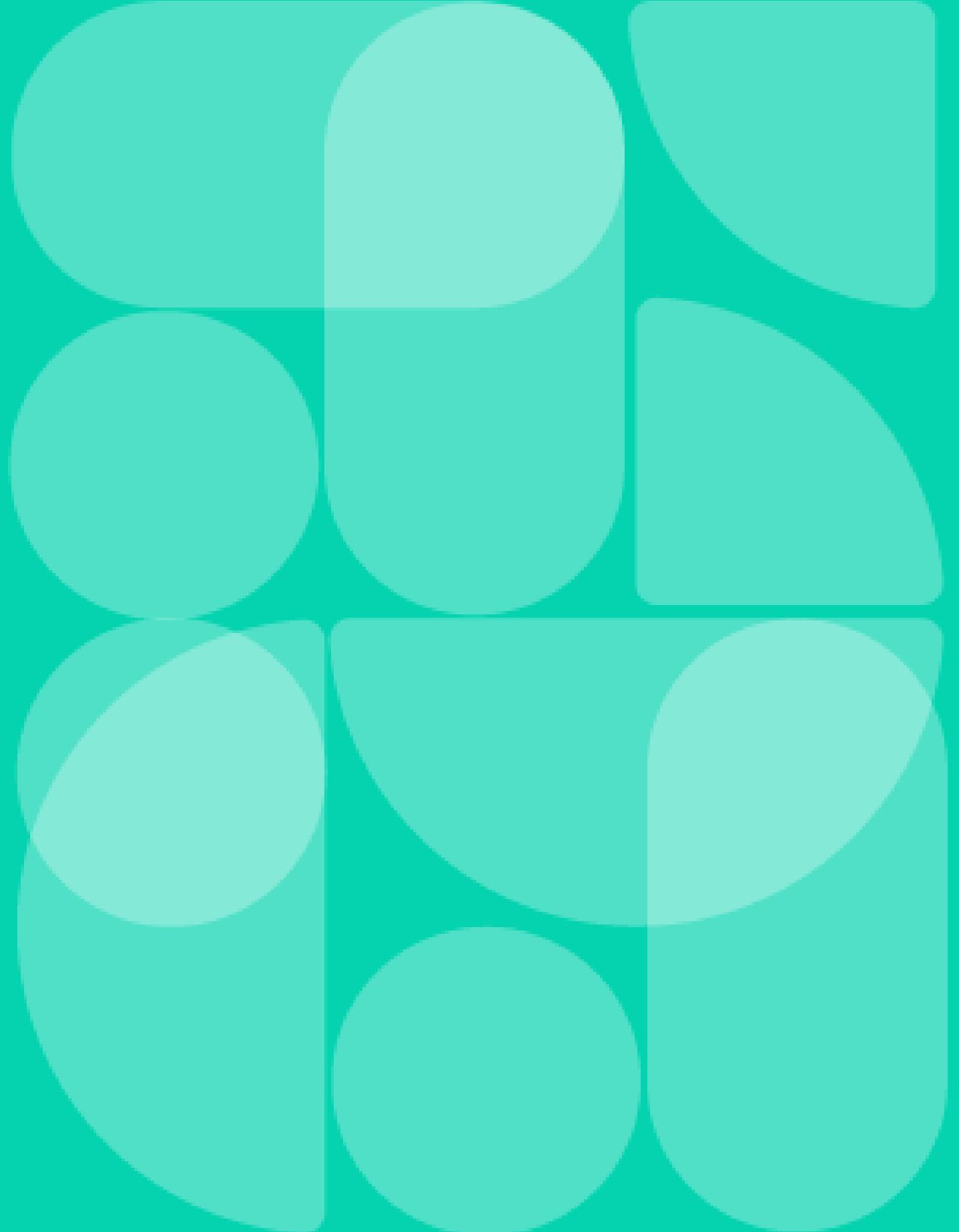
تحسين رحلة المستفيد في بوابة منشآت الإلكترونية



اكتشاف الموهوبين وخلق المصداقية



تمكين الشركات الناشئة المختصة في التصميم وتجربة
واجهات المستخدم ومندهم فرص الدعم



مـرادـل التـرـديـي

مراحل التدبي

مرحلة البحث والتحليل

البحث عن المعلومات والبيانات لبناء افتراضات حول المشكلة، ومن ثم تحويلها إلى رؤى وتقديرات واضحة.



1

مرحلة التصميم

تصميم الحلول لافتراضات النتائج المتعلقة بمخرجات البحث والتحليل.



2

ينقسم التدبي إلى مراحلتين بحيث يتم تقييم المشاركات من المرحلة الأولى والمشاركات من المرحلة الثانية، ثم سيتبع ذلك إطلاق معسكر تدريسي افتراضي سيشارك فيه المتأهلون والذي سيتم خلاله تمكينهم لتقديم وتصميم حلولهم في المرحلة النهائية من التدبي.

مراحل التدبي (البحث والتحليل)



الخطوة الثانية



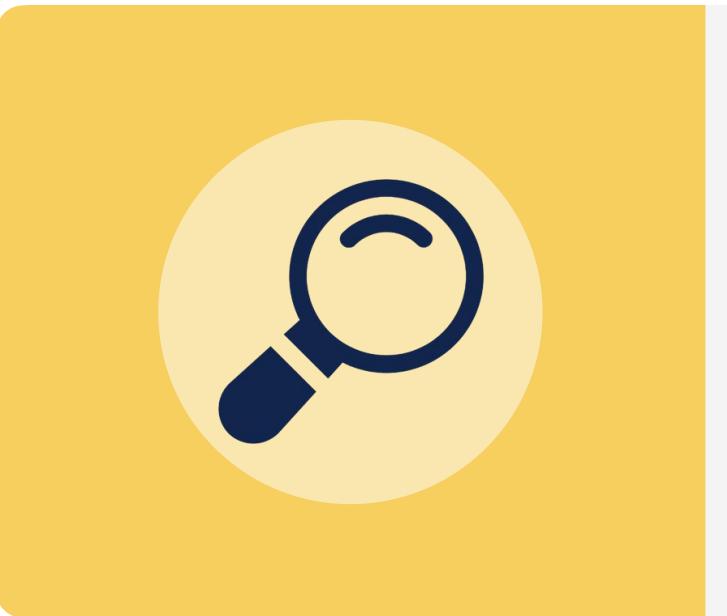
الخطوة الأولى

التحليل

تحويل نتائج البحث إلى رؤى وقارير واضحة؛ لأخذ خطوة أقرب إلى التحقق من صحة الفرضيات الموضوعة.

البحث

البحث عن المعلومات والبيانات لبناء افتراضات حول المشكلة، عبر الإنترنت والبحوث المعيارية والمقابلات مع رواد الأعمال ومن خلال الاستبيانات.



مرحلة البحث والتحليل

البحث عن المعلومات والبيانات لبناء افتراضات حول المشكلة، ومن ثم تحويلها إلى رؤى وقارير واضحة.

أدوات وقوالب مساندة للمرحلة:

[خارطة تحليل المشكلة](#)

2

[خارطة خطة البحث](#)

1

[خارطة التعاطف](#)

4

[بطاقة المجموعة المستهدفة](#)

3

[قالب عرض نتائج البحث والتحليل](#)

5

قالب المخرج المطلوب الخاص بالمرحلة:

اضغط للتحميل

مراحل التدبي (التصميم)

حل المرحلة المطلوب

تقديم حل بناءً على الرؤى التي تم التوصل إليها في المرحلة الأولى. في هذه المرحلة، سيرتدى المؤهلون قبعة مهاراتهم واحتياطهم ويقومون بتصميم حل لافتراضات النتائج المتعلقة بمخرجات المرحلة الأولى.

لا توجد قيود في هذه المرحلة ، اختر الأدوات التي تفضلها وأطلق العنوان لمواهبك في عرض الحل المناسب لافتراضاتك.



مرحلة التصميم

2

تصميم الحلول لافتراضات النتائج المتعلقة بمخرجات البحث والتحليل.

بعض الأدوات المقترنة:

مستند هندسة المعلومات

2

خريطة رحلة العميل

1

رحلة المستخدم

4

تصاميم ذات جودة عالية

3

أي نقاط تعزز من جودة الحل

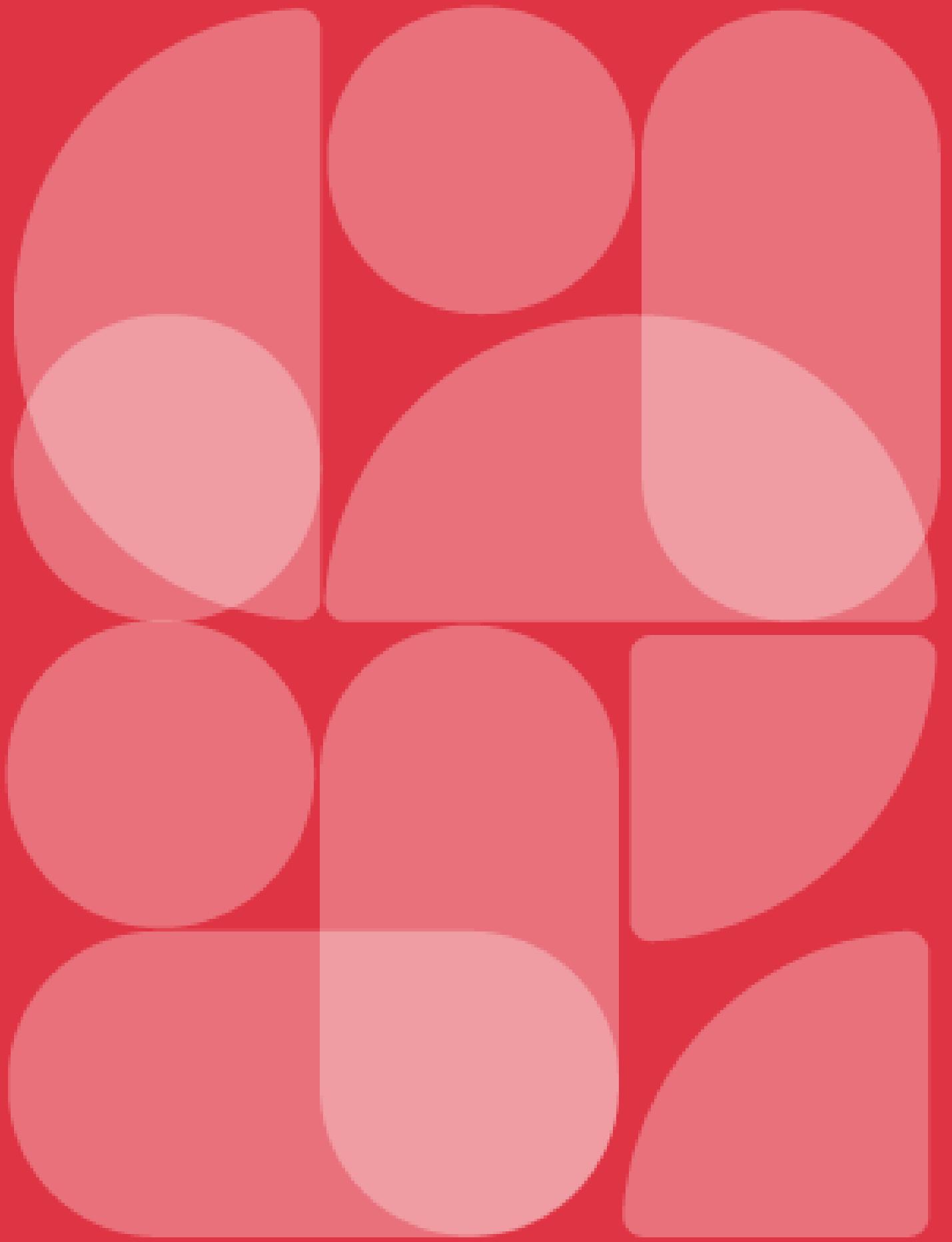
6

خارطة الخدمة

5

الخط الزمني للتحدي





آلية المشاركة بالذريدي

آلية المشاركة بالتحدي

اقرأ تفاصيل التحدي

قدم متطلبات مرحلة البحث والتحليل

تسليم متطلبات المرحلة الأولى من خلال تعبئة نموذج التقديم وذلك قبل انتهاء الموعود المحدد لاستلام الأفكار (راجع الجدول الزمني للتحدي لمعرفة موعد إغلاق استقبال المشاركات)

شارك في المعسكر التدريبي الافتراضي

حضور المعسكر التدريبي للمشاركين المرشحين وذلك للتأهل للمرحلة النهائية

التحكيم والجوائز

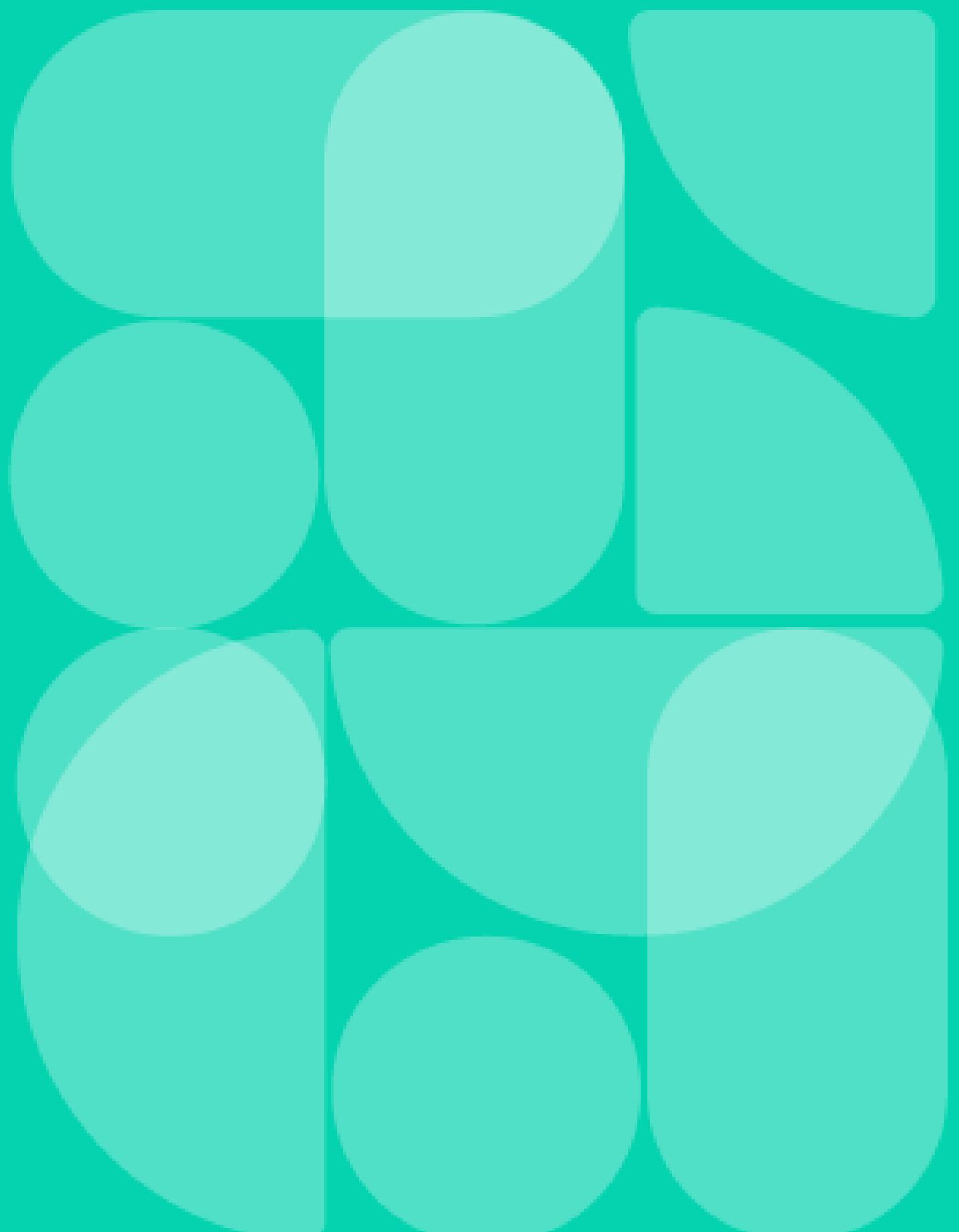
عرض الحل النهائي على لجنة التحكيم لتقدير المشاركة و اختيار الفائزين (يتم الإعلان عن النتائج في الموعود المحدد في الجدول الزمني للتحدي وذلك بعد انتهاء مرحلة التحكيم)

قدم متطلبات مرحلة التصميم

تسليم متطلبات المرحلة الثانية من خلال تعبئة نموذج التقديم وذلك قبل انتهاء الموعود المحدد لاستلام الأفكار لضمان التأهل للمرحلة التالية (راجع الجدول الزمني للتحدي لمعرفة موعد إغلاق استقبال المشاركات)

قدم متطلبات الحل النهائي

تسليم متطلبات الحل النهائي كما هو موضح في المعسكر التدريبي في الموعود المحدد للتسليم (يتم تحديد الموعود والإعلان عن المشاركين في المعسكر لاحقا)



معايير
التقييم
والدليل
المطلوب

معايير التقييم

إشراك رواد الأعمال
والفئة المستهدفة
للبوابة الإلكترونية في
مرحلة البحث.

توجيه الحل والبحث
حول حل عملي يمكن
تطبيقه.

الاستفادة من القوالب
والمصادر المتاحة.

كن مبدعاً وأطلق
العنان لمهاراتك.



تأكد من أن منهجية البحث
والحل تتضمن ما يلي:

الافتراضات والبحوث تشمل وتمحور حول رواد الأعمال

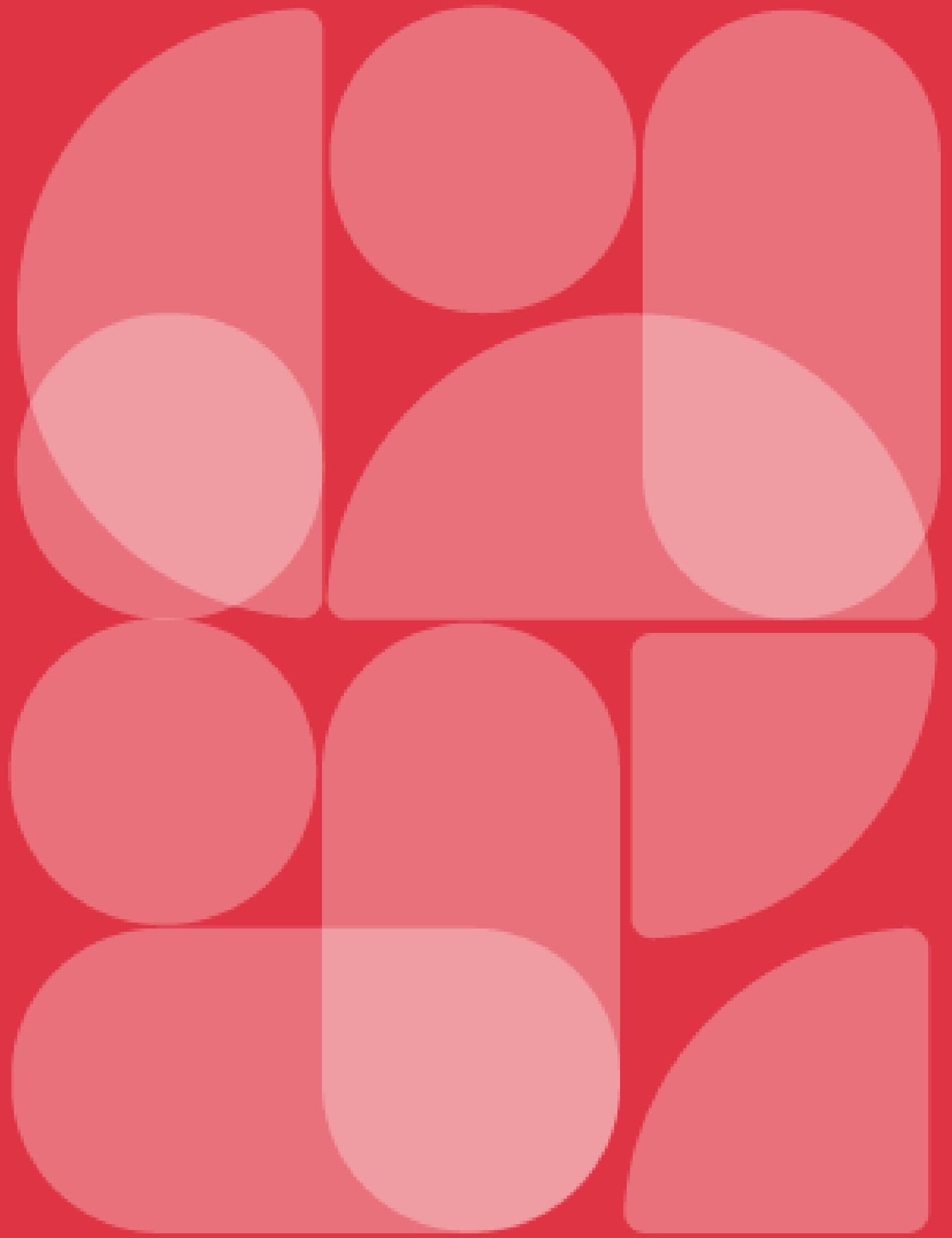
مراقبة الجودة في تقديم الأفكار والبحوث والرؤى
وطريقة عرضها

الابتكار والتفكير خارج الصندوق

أن تكون الحلول والمنهجية عملية وقابلة للتطبيق

تسليم جميع المتطلبات في الوقت المحدد





معلومات مساندة

معلومات مساندة

مستند خدمات وبرامج "منشآت"

قائمة مفصلة بالخدمات والبرامج التي تقدمها منشآت، والتي ستمكنك فهماً أفضل لما تقدمه البوابة الإلكترونية



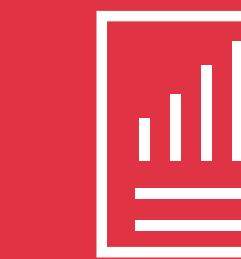
حاضنات ومسرعات السعودية

يمكن الوصول لمجتمع رواد الأعمال عن طريق حاضنة أو مسرعة موجودة في المدينة التي تسكن بها



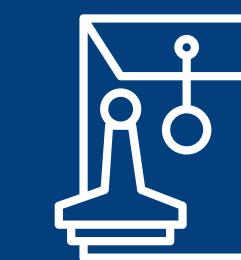
تقرير تجربة المستخدم لبوابة "منشآت"

يتضمن التقرير معلومات وتحليلات لبوابة، ويغطي بعض التحليلات وخرائط الحرارة ونتائج الاستطلاع التي يمكن أن تساعدك في فهم تجربة المستخدم الحالية

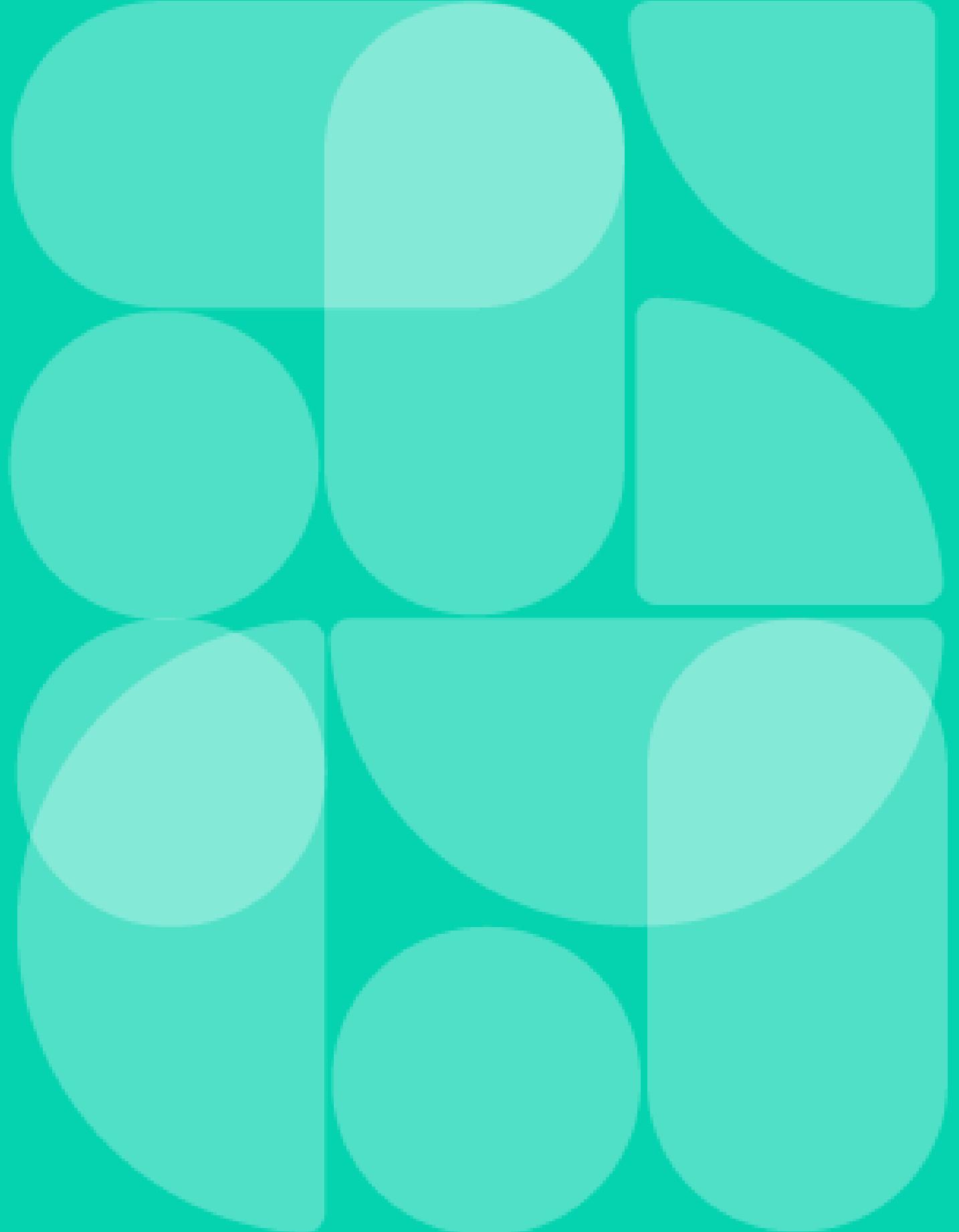


الهوية البصرية لمنشآت

عندما نصل إلى مرحلة التصميم ، قد تحتاج إلى تصميم حل باستخدام الهوية البصرية الخاصة بمنشآت.



اضغط للتحميل 



للمساعدة وال التواصل

المساعدة والتواصل



لطلب معلومات إضافية تساعدك على فهم التحدي بشكل أفضل،
تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: ideas@openinnovation.sa

كما يمكنكم التواصل معنا للإجابة على أسئلتكم واستفساراتكم عبر
قنوات التواصل الاجتماعي لمنصة الابتكار المفتوح.



عدد جديد للابتكار في المملكة



openinnovation.sa