



تحدي الحج والعمرة

مستند التحدي التعريفي

نبذة عن التحدي

يهدف التحدي لإشراك المجتمع الريادي في المملكة لمعالجة نقاط الألم في رحلة الحج والعمرة وتقديم حلول مبتكرة تحول إلى مشاريع ريادية تساهم في تحسين تجربة الحاج والمعتمر عن طريق رحلة من الابتكار والتطوير والريادة في ما سيقدمه التحدي للمشاركين.

تمكين الرواد

تمكين رواد الأعمال لتحويل الصعوبات والتحديات إلى مشاريع وأفكار في مجال خدمات الحج والعمرة.



ابتكار الحلول

إيجاد حلول تقنية مبتكرة لتحديات مسارات رحلة الحاج والمعتمر من خلال إشراك مجتمع الابتكار



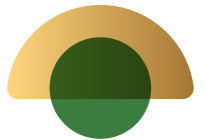
بناء القدرات

إتاحة فرص لتطوير الخبرات عن طريق ورش العمل والمعسكرات التدريبية والندوات التعليمية.



إبراز المواهب

إبراز مواهب مجتمع المبتكرين في تخصيص قدراتهم لحل التحديات ورفع مستوى رضا ضيف الرحمن



تحدي الحج والعمرة

يهدف التحدي لمعالجة نقاط الألم في رحلة الحج والعمرة وتقديم حلول مبتكرة تحول إلى مشاريع ريادية تساهم في تحسين تجربة الحاج والمُعتمر في مسارات محددة.

مسارات التحدي

الخدمات الأساسية

هي الخدمات الأساسية المقدمة للحاج والمُعتمر منذ لحظة وصوله إلى مغادرته، مثل خدمات النقل والسكن والتغذية والخدمات الميدانية وغيرها من الخدمات.

- الإعاشة (التغذية والتموين)
- الخدمات الميدانية
- إدارة الحشود



الخدمات الإرثائية

هي خدمات تساهم في إثراء تجربة الحاج والمُعتمر من خلال عيش تجارب سياحية وثقافية وتاريخية ضمن رحلة الحج أو العمرة.

- خدمات الترجمة
- الخدمات السياحية
- حاضنات الأطفال



التجربة الرقمية

هي التجربة التي يمر بها الحاج والمُعتمر رقميا خلال رحلة الحج أو العمرة وتشمل جميع المنصات الرقمية.

- الذكاء الاصطناعي
- انترنت الأشياء
- الخدمات المالية





الخدمات الأساسية

وصف مسار الخدمات الأساسية

هي الخدمات المقدمة للحاج والمعتمر منذ لحظة وصوله إلى مغادرته، مثل خدمات النقل والسكن والخدمات الميدانية وغيرها من الخدمات الأساسية.

نطاقات مسار الخدمات الأساسية

الإعاشة (التغذية والتموين)

خدمات تقديم التغذية الصحية الملائمة والمتكاملة للحاج والمعتمر طوال فترة إقامتهم في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة.

التحديات

- تنوع الأذواق وعدم توفر الاحتياج المناسب مع ذلك
- صعوبة توصيل الطعام إلى بعض المناطق.
- قلة الأفكار الإبداعية في توفير خيارات متنوعة مع قلة المساحات المتاحة لذلك.



الخدمات الميدانية

هي كل ما يتعلق بعملية استقبال وتوديع الحاج والمعتمر ومرافقتهم أثناء تأديتهم للنسك وإرشادهم خلال الرحلة ومتابعة إجراءاتهم

التحديات

- عدم وضوح مواقع محطات حفظ المفقودات بشكل يسهل معرفة مكانها وعدم توفر أنظمة تقنية لتسهيل إعادتها لأصحابها
- تباين عدد محطات حفظ الأمتعة والأغراض الشخصية مع أعداد الزوار من الحاج والمعتمر.
- عدم تنوع وكفاية اللوحات الإرشادية.
- التحديات التي تواجه مراكز إرشاد التائهين (اللغات، التباعد والمسافات، وعي وسلوكيات الحاج والمعتمر).

إدارة الحشود

هي عملية إدارة حركة حشود ضيوف الرحمن منذ لحظة وصولهم لمطارات المملكة وتنقلهم بين المناسك وطوال رحلة الحج أو العمرة لحين مغادرتهم

التحديات

- القدرة على تحديد عدد الباصات المطلوب لكل موسم.
- القدرة على تحديد الطاقة الاستيعابية (سعة) للمشاعر.
- متابعة الباصات والفرق أثناء عمليات التنقل.
- توقع وتحديد المناطق الحمراء (المتزاحمة) بشكل آلي والتنبا مسبقا بمناطق الاختناق.
- إمكانيات التدخل السريع في حالات الطوارئ.





الجهات المعنية بمسار الخدمات الأساسية

متعهدي طائفة الإعاشة



أمانة العاصمة المقدسة



شركات العمرة والحج



أمن حشود الحج والعمرة



شركات مقدمي خدمات الحج والعمرة





مسار الخدمات الإرثائية

وصف مسار الخدمات الإرثائية

هي خدمات تساهم في إثراء تجربة الحاج والمعتمر من خلال عيش تجارب سياحية وثقافية وتاريخية ضمن رحلة الحج أو العمرة.

نطاقات مسار الخدمات الإرثائية

خدمات الترجمة

تقديم الترجمة بلغات مختلفة للحاج والمعتمر لتيسير عملية تواصله مع الآخرين خلال رحلته طيلة فترة إقامته.

التحديات

- التواصل مع الأشخاص الآخرين.
- الاحتياج لفتوى في أداة مناسك الحج.
- تشتت الحلول (البطاقة الذكية).
- الإرشاد والتوجيه.



الخدمات السياحية

تنظيم الجولات السياحية الداخلية للمواقع والمزارات التاريخية وإقامة البرامج والفعاليات الترفيهية الثقافية للحاج والمعتمر مع تقديم الهدايا والتذكارات لتعزيز وإثراء تجربته الدينية والثقافية.

التحديات

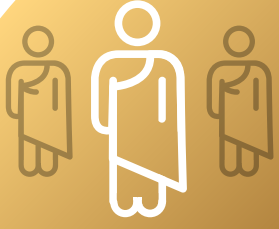
- قلة عدد الفعاليات الثقافية والتراثية والجولات السياحية الداخلية.
- عدم وجود برامج ثقافية أو مرئية بالحافلات أثناء الرحلة.
- قلة البرامج والفعاليات الثقافية للحاج والمعتمر داخل المشاعر المقدسة.

حاضنات الأطفال

توفير حاضنات لأطفال الحجاج والمعتمر أثناء تأديتهم للنسك و تضمينها ببرامج ترفيهية وتعليمية بإشراف تربويين مختصين وذلك طوال الرحلة من مكة و المدينة والمشاعر المقدسة.

التحديات

- ضياع الأطفال.
- لا توجد أنشطة مخصصة للأطفال



الجهات المعنية بمسار الخدمات الأساسية

وزارة السياحة



وزارة التعليم



شركات الحج والعمرة



وزارة التنمية الاجتماعية والموارد البشرية



شركات مقدمي خدمات الحج والعمرة





مسار التجربة الرقمية

وصف مسار التجربة الرقمية

هي التجربة التي يمر بها الحاج رقمياً خلال رحلة الحج أو العمرة وتشمل جميع المنصات الرقمية .

نطاقات مسار التجربة الرقمية

الذكاء الصناعي

توظيف الذكاء الاصطناعي للإرتقاء بالخدمات الأساسية والإضافية التي تقدم للحاج والمعتمر ابتداءً من تقديم خدمات استقبالهم وانتهاءً بتوديعهم مروراً بجميع مراحل الرحلة.

التحديات

- الاستفادة من البيانات المتاحة عن الحاج أو المعتمر لتحسين تجربته.
- تطوير خدمات وآليات سلاسل الإمداد.



انترنت الأشياء

توظيف معمارية إنترنت الأشياء لتحسين تجربة ضيوف الرحمن على مدار رحلتهم.

التحديات

- ضياع المتعلقات الشخصية
- توفير الخدمات الصحية بشكل أوسع
- المؤشرات الحيوية لضيوف الرحمن
- سلاسل الإمداد

الخدمات المالية

تقديم خدمات مصرفية وحلول أنظمة مدفوعات متنوعة لخدمة ضيوف الرحمن

التحديات

- توفير خيارات متنوعة لخاصية الشراء عن طريق الشبكة النقدية أو السحب النقدي
- معالجة انخفاض عدد محلات الصرافة في المنطقة المركزية
- معالجة حالات ضياع الأموال
- معالجة حمل الحجاج والمعتمرين لمبالغ ضخمة
- تسهيل التعاقدات والحوالات المالية للتعاقدات





الجهات المعنية بمسار التجربة الرقمية

هيئة الحكومة الرقمية



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

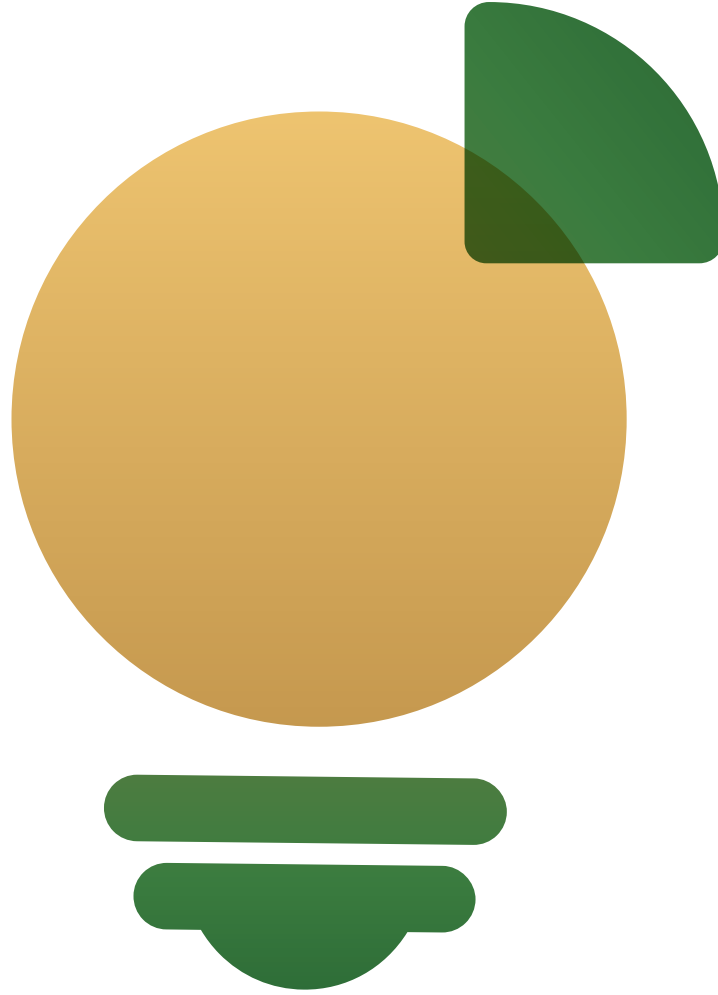


الهيئة الوطنية للأمن السيبراني



الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)





الحل المطلوب

رحلة التحدي تهدف لتمثيل رحلة ابتكارية وتدريبية للمشاركين، في تمكين قدراتهم الإبداعية والابتكارية للخروج بحلول قابلة للتنفيذ والحصول على الدعم والتدريب في مجال الابتكار وحل التحديات.



اختر المسار

اختيار المسار المناسب من المسارات المطروحة الذي يناسب مجال خبرتكم والقدرات والممكنات المتاحة

اختر النطاق

تحديد النطاق من ضمن المسار ليتم التركيز على مجال وتحدي دقيق

شارك بفكرتك

شارك على منصة الابتكار المفتوح بفكرتك المبتكرة وتأكد من قرائتك لمعايير التقييم وتفصيل الفكرة بأفضل شكل.

الترشيح

سيقوم فريق منصة الابتكار المفتوح بترشيح الأفكار لدخول أصحابها للمعسكر التدريبي

حضور المعسكر

تطوير الأفكار من خلال ورش العمل والندوات وأدوات الابتكار ضمن رحلة المعسكر التدريبي.

معايير التقييم

سيتم تقييم الحلول والأفكار في كل من المسارات بناء على معايير محددة
تقيس جوانب عديد للفكرة، وتتمحور حول:

معالجة التحديات

معالجة الفكرة لتحديات ونقاط ألم واضحة ومحددة.

التنفيذ

قابلية الفكرة للتنفيذ ووصولها لأرض الواقع وتنجيرها.

الوضوح

وضوح الفكرة والحل وخطوات تنفيذها

الأصالة

أصالة الفكرة والإبداع في طرح الحل

الرضى

تركيز الفكرة على الرفع من مستوى رضى ضيف الرحمن و تحسين تجربتهم.

التقنية

اعتماد الفكرة على التقنية سيساعد من قابلية تنفيذها واندماجها
بمنظومة الحج والعمرة

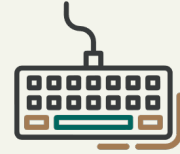
من يمكنه المشاركة؟

المشاركة مفتوحة للجميع من المبتكرين الذين يستهدفون إحداث الأثر بتيسير خبراتهم بهدف تحسين تجربة الحاج والمعتمر.

الشركات والوكالات الناشئة التي
تقدم خدمات الحج والعمرة



مطورين البرمجيات والمصممين



طلاب الجامعة الشغوفون



رواد الأعمال



كل المهتمين بتطوير قطاع الحج والعمرة



المعلومات الداعمة



رحلة ضيف الرحمن



رحلة ضيف الرحمن الرقمية

↓ اضغط للتحميل

للتواصل والاستفسار

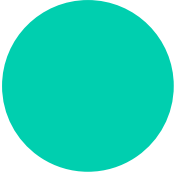
لطلب معلومات إضافية تساعدك على فهم التحدي بشكل

أفضل، تواصل معنا على ideas@openinnovation.sa

كما يمكنكم التواصل معنا للإجابة على أسئلتكم واستفساراتكم عبر
قنوات التواصل الاجتماعي لمنصة الابتكار المفتوح.



@oip_sa



عهد جديد للابتكار في المملكة

