

تقرير تجربة الاستخدام لموقع منشآت

نسخة 3. سبتمبر 2021



الفهرس

الخرائط الحرارية.

المستخدمين

المقترحات

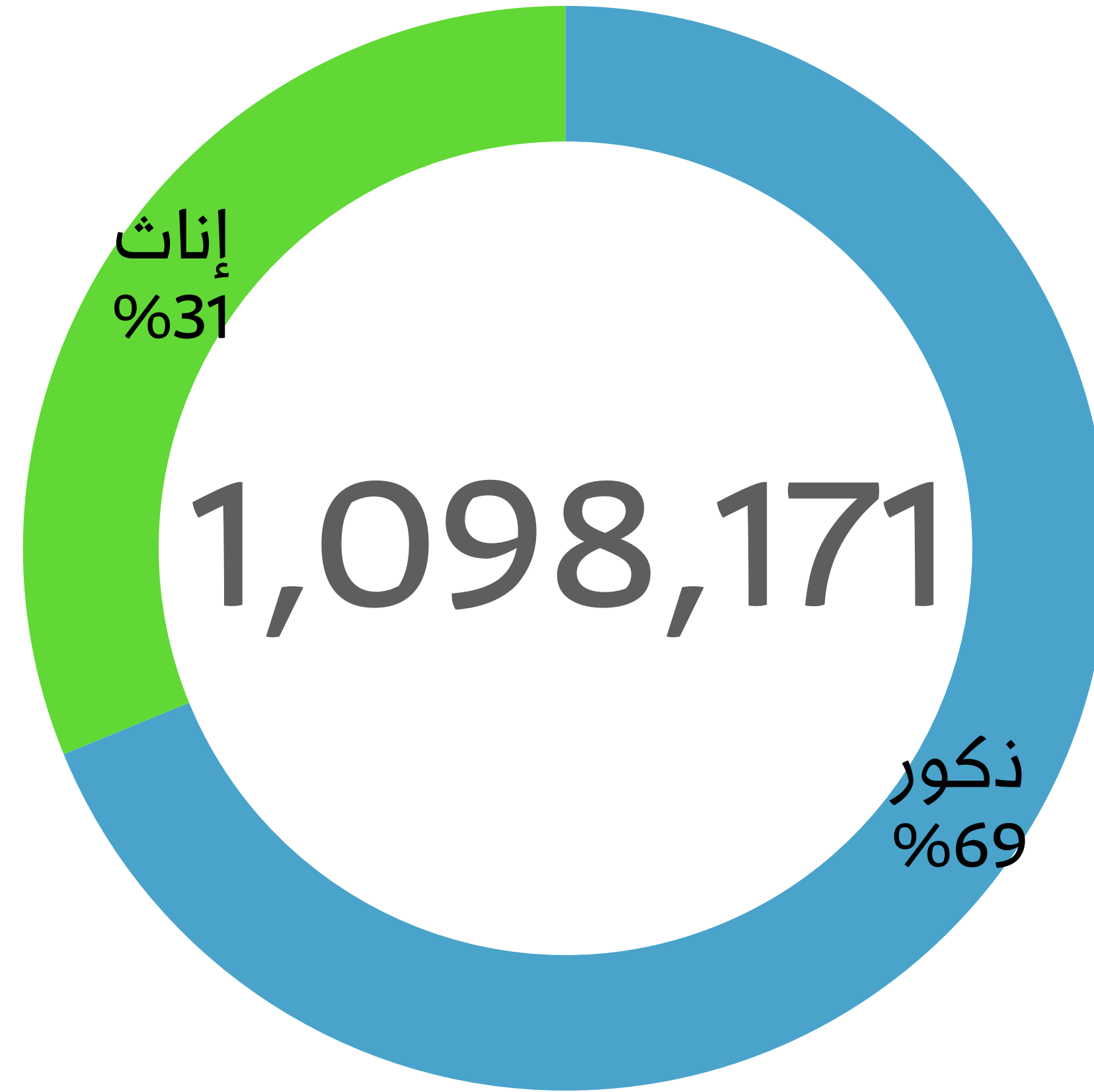
الاستبيان

المستخدمين



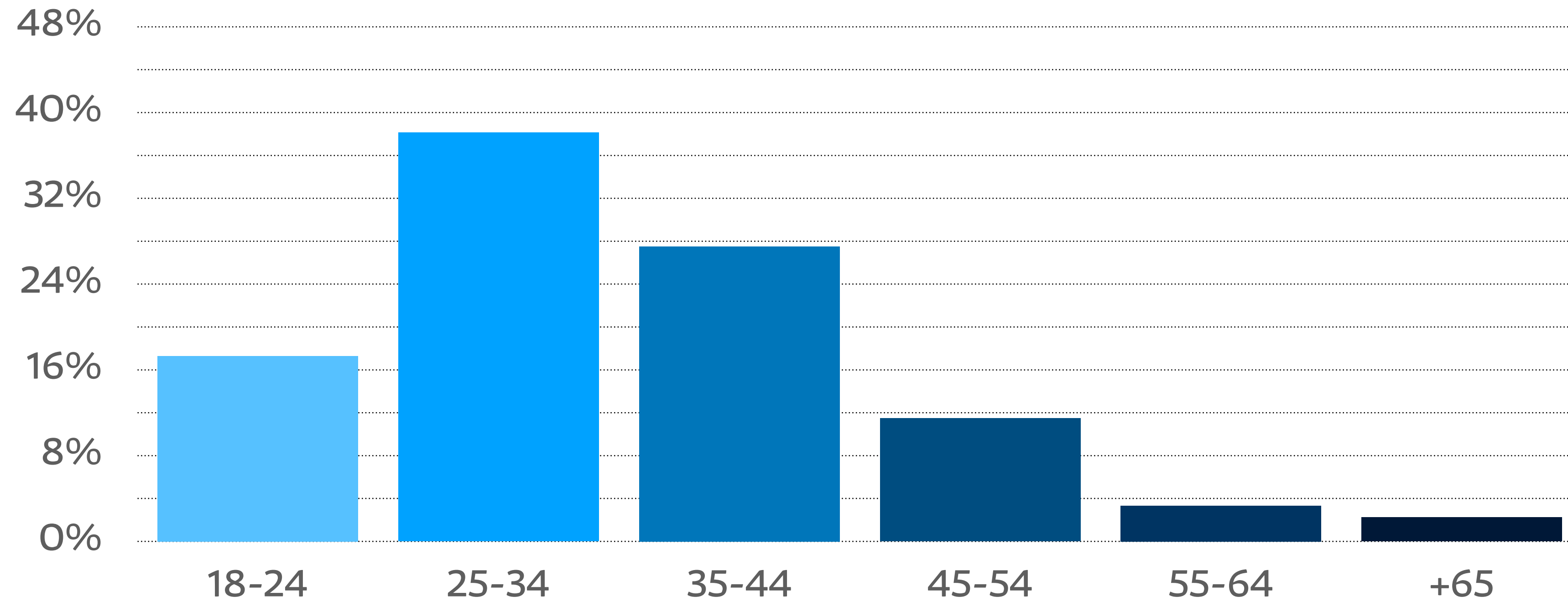
عدد زوار
موقع منشآت

1 Jan 2021 – 31 Jul 2021



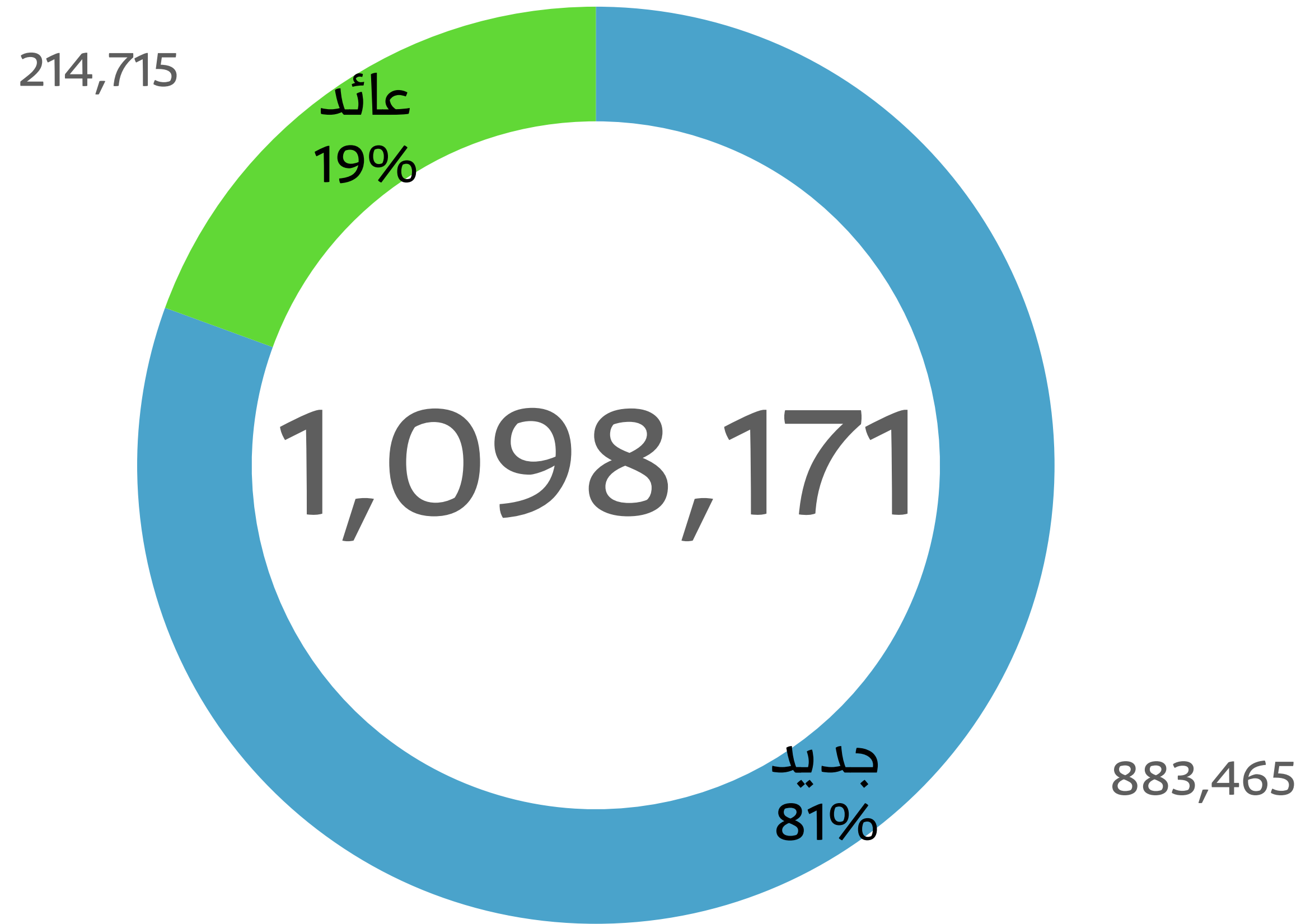
زوار موقع منشآت

1 Jan 2021 – 31 Jul 2021



زوار موقع منشآت

1 Jan 2021 – 31 Jul 2021



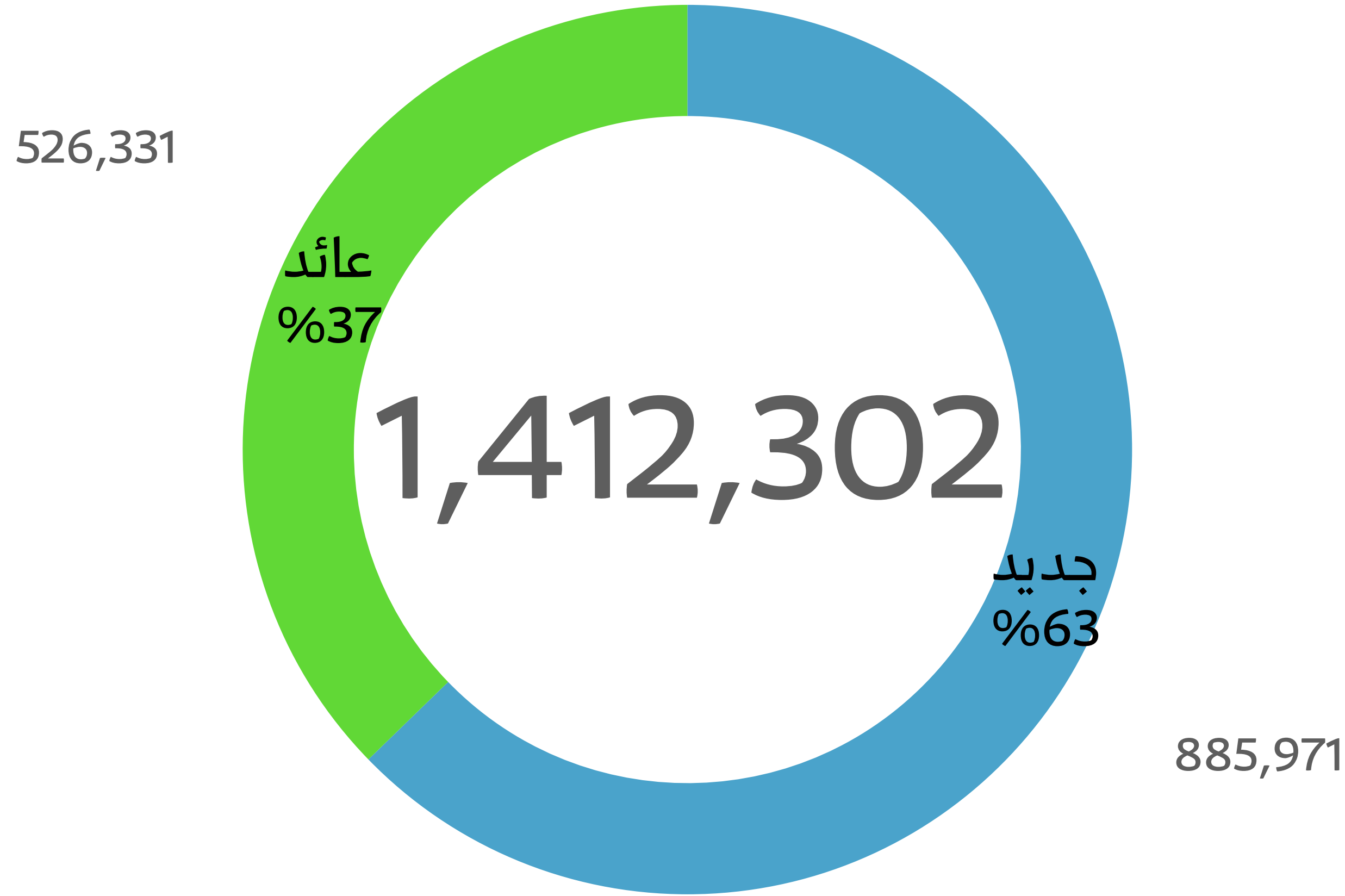
زوار موقع منشآت

1 Jan 2021 – 31 Jul 2021



عدد زيارات
موقع منشآت

1 Jan 2021 – 31 Jul 2021



عدد زيارات موقع منشآت

1 Jan 2021 – 31 Jul 2021

معدل عدد الصفحات لكل
مستخدم عائد
2.45

معدل عدد الصفحات لكل
مستخدم جديد
1.00

معدل عدد الصفحات في
الزيارة
1.53

1 Jan 2021 – 31 Jul 2021

معدل وقت الزيارة
للمستخدم العائد

00:03:42

معدل وقت الزيارة
للمستخدم الجديد

00:02:44

معدل وقت الزيارة

00:03:05

1 Jan 2021 – 31 Jul 2021

معدل المغادرة دون إجراء
لكل مستخدم عائد

50.49%

معدل المغادرة دون إجراء
لكل مستخدم جديد

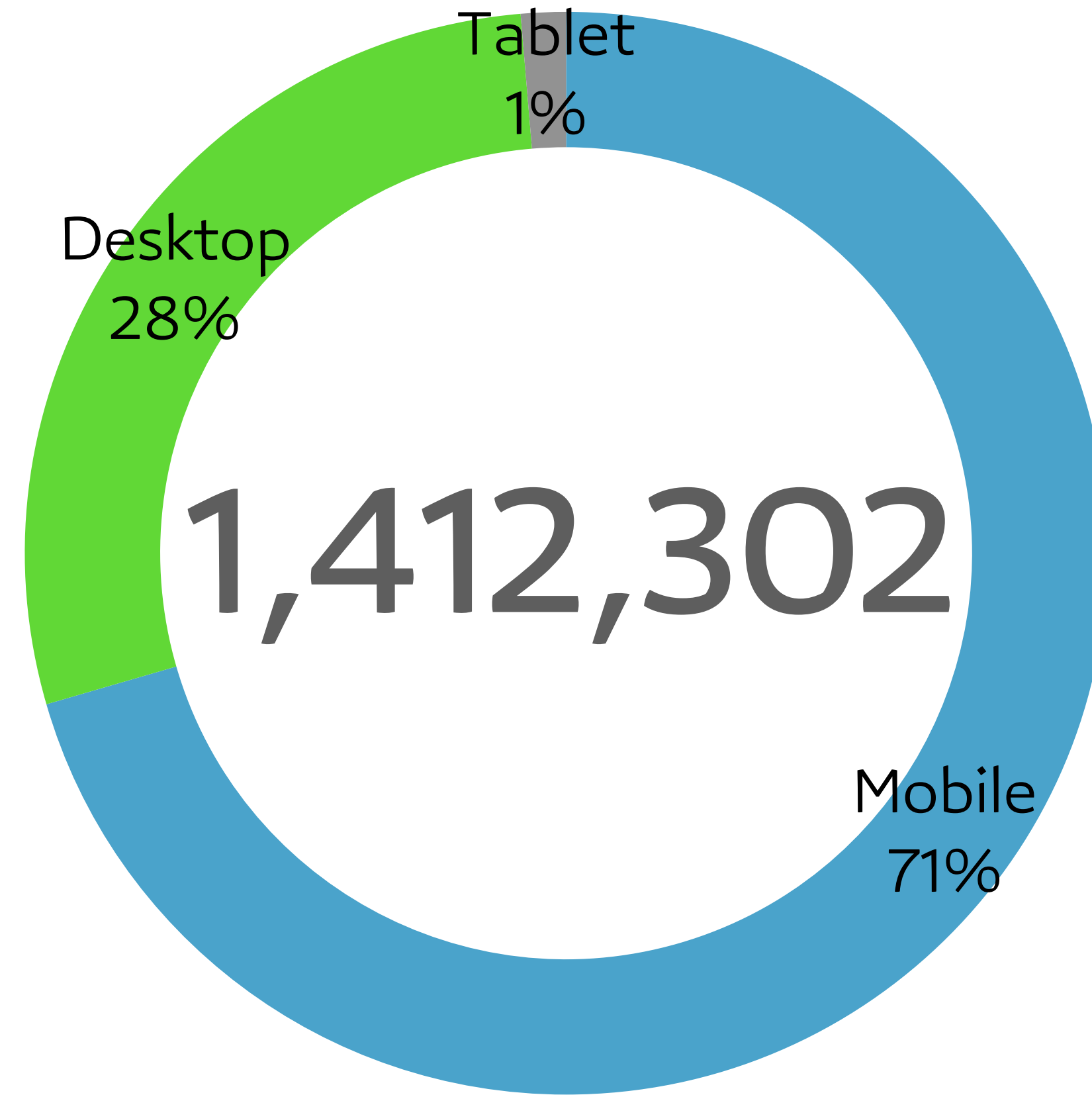
51.15%

معدل المغادرة دون إجراء
لكل المستخدمين

51.07%

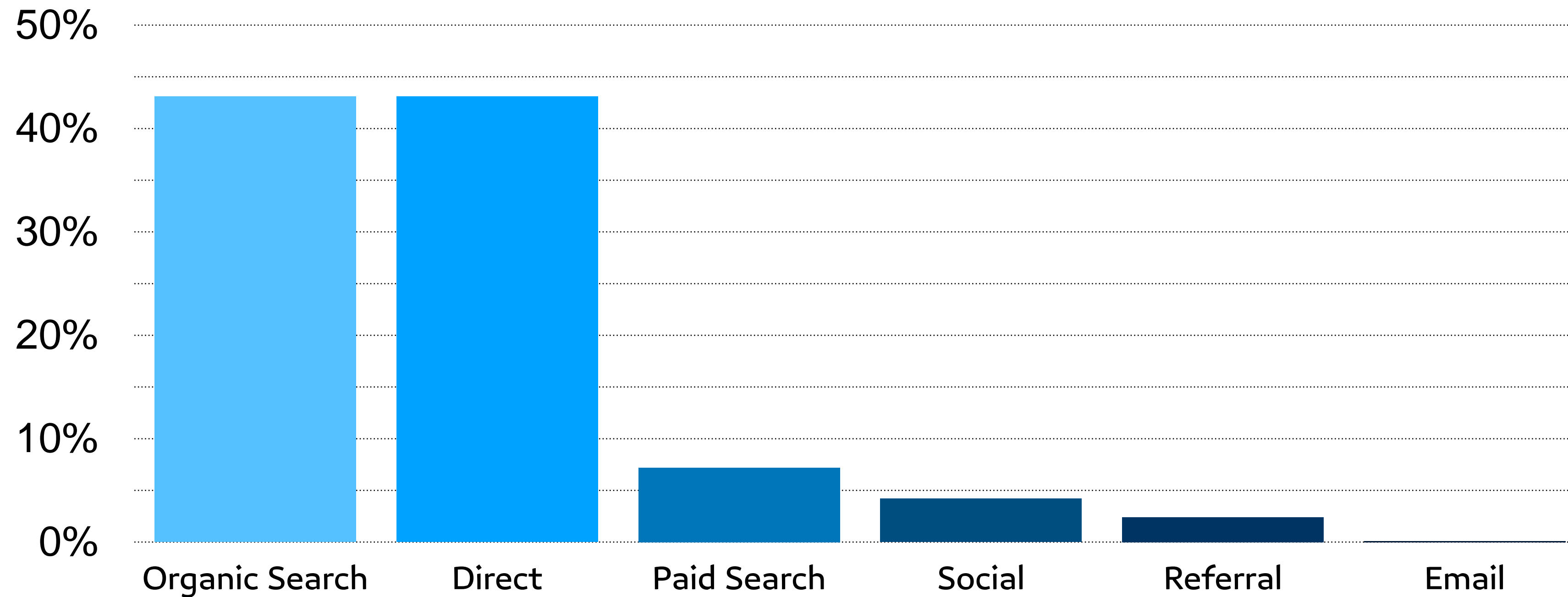
1 Jan 2021 – 31 Jul 2021

*متوسط معدل المغادرة دون إجراء 33.35%



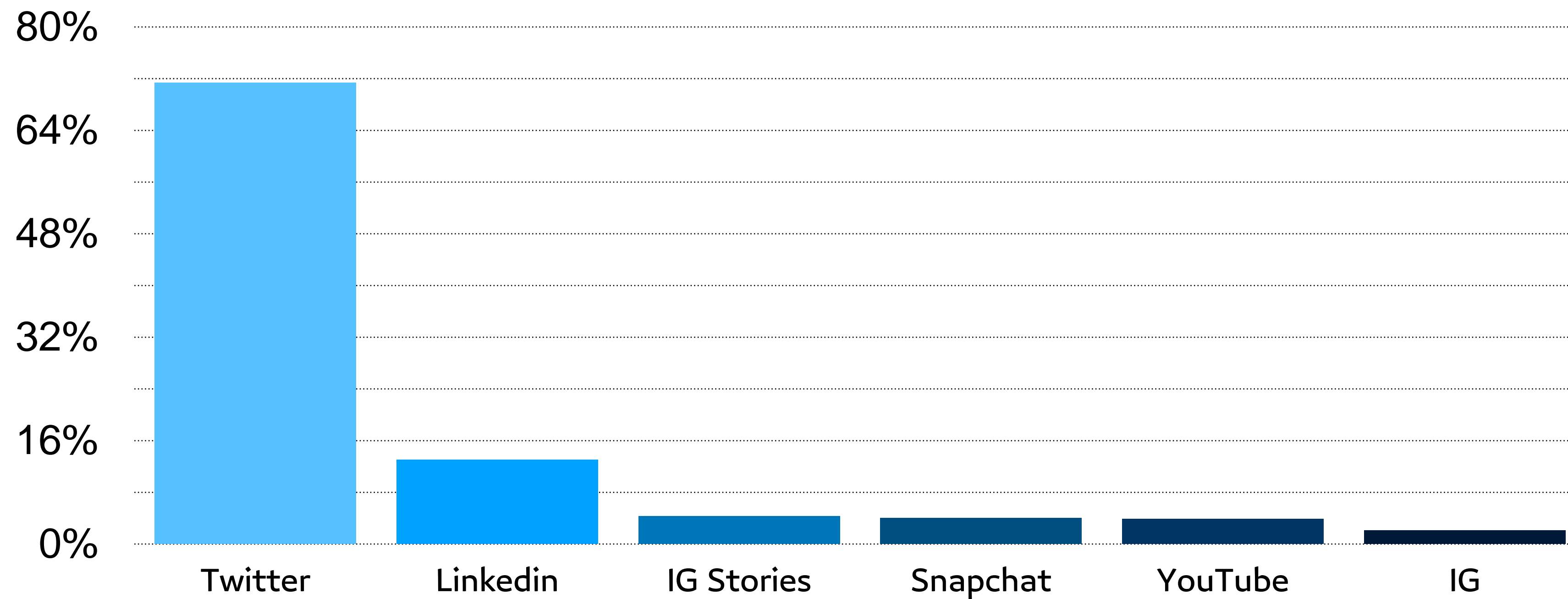
الأجهزة الأكثر إستخداماً

1 Jan 2021 – 31 Jul 2021



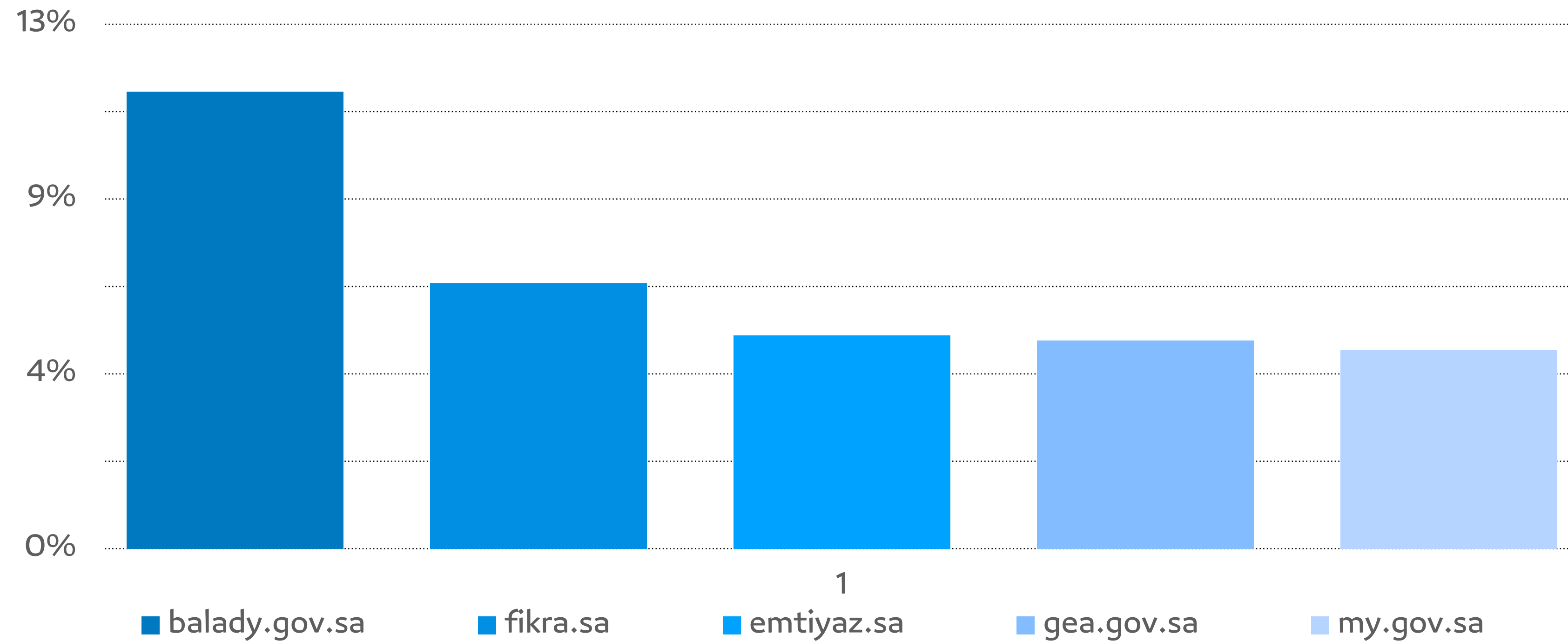
كيف وصل
الزائرين إلى
موقع منشآت؟

1 Jan 2021 – 31 Jul 2021



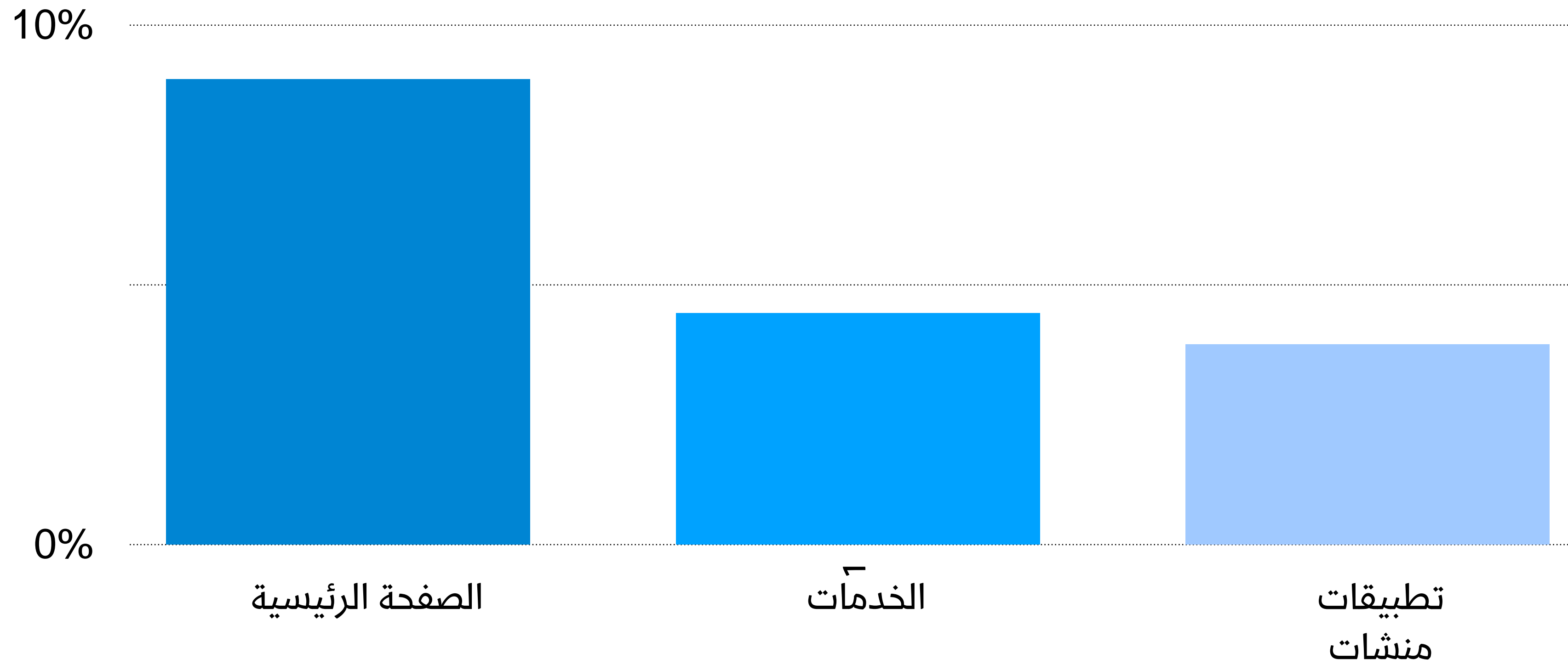
أكثر وسائل
التواصل الاجتماعي
جلباً للزوار

1 Jan 2021 – 31 Jul 2021



أكثر المواقع
جلباً للزوار

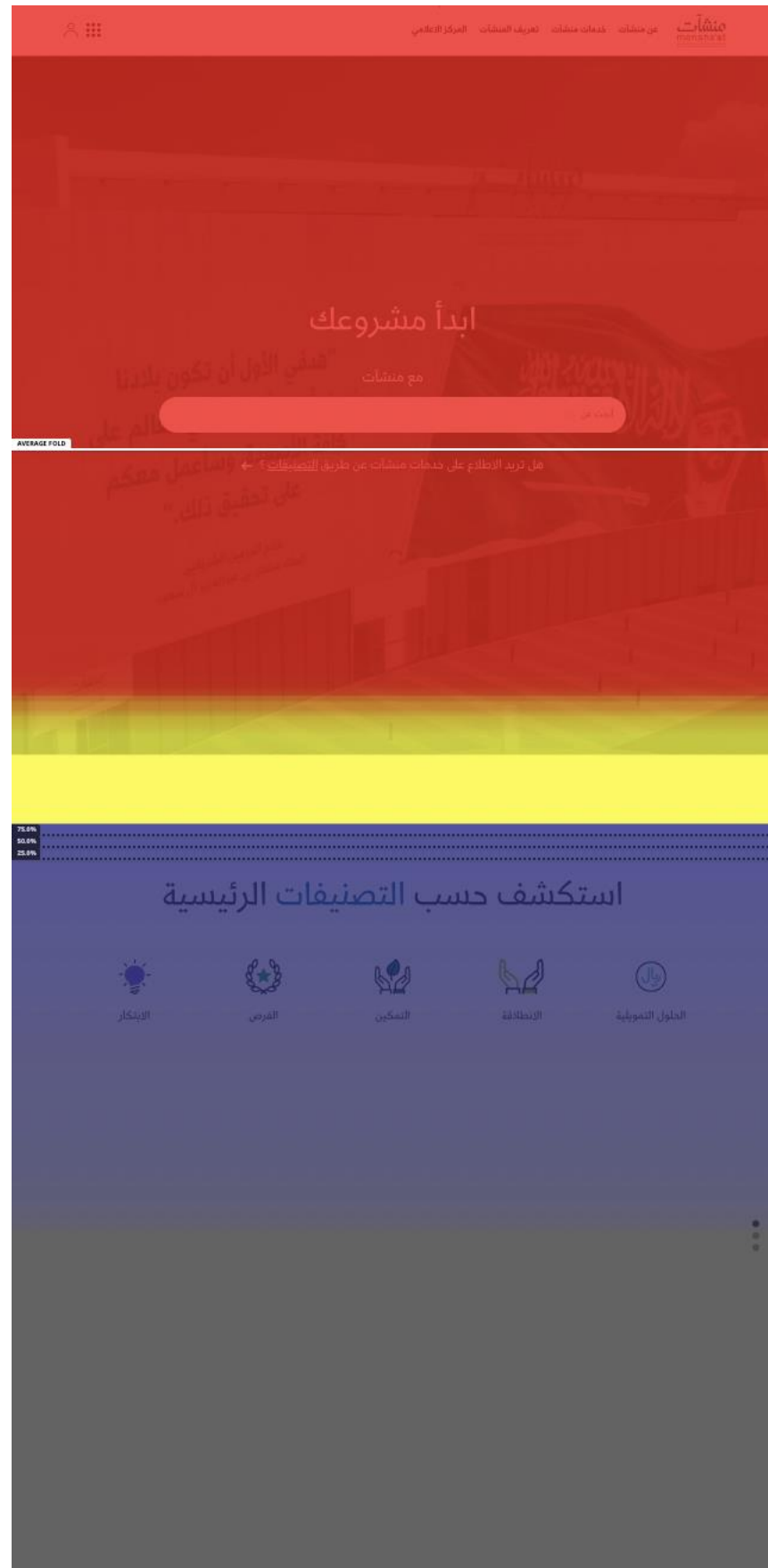
1 Jan 2021 – 31 Jul 2021



أكثر الصفحات زيارة

1 Jan 2021 – 31 Jul 2021

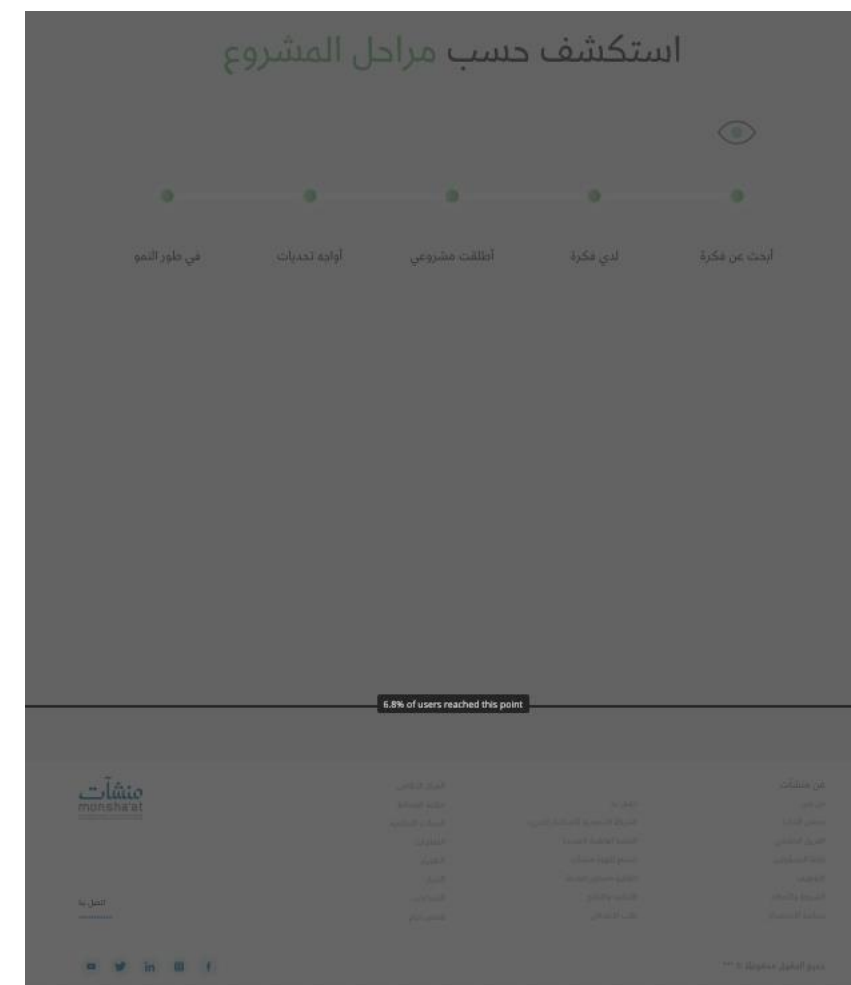
الخرائط الحرارية. Hot Jar



93% of visitors reach to this points

75% of visitors reach to this points

15% of visitors reach to this points



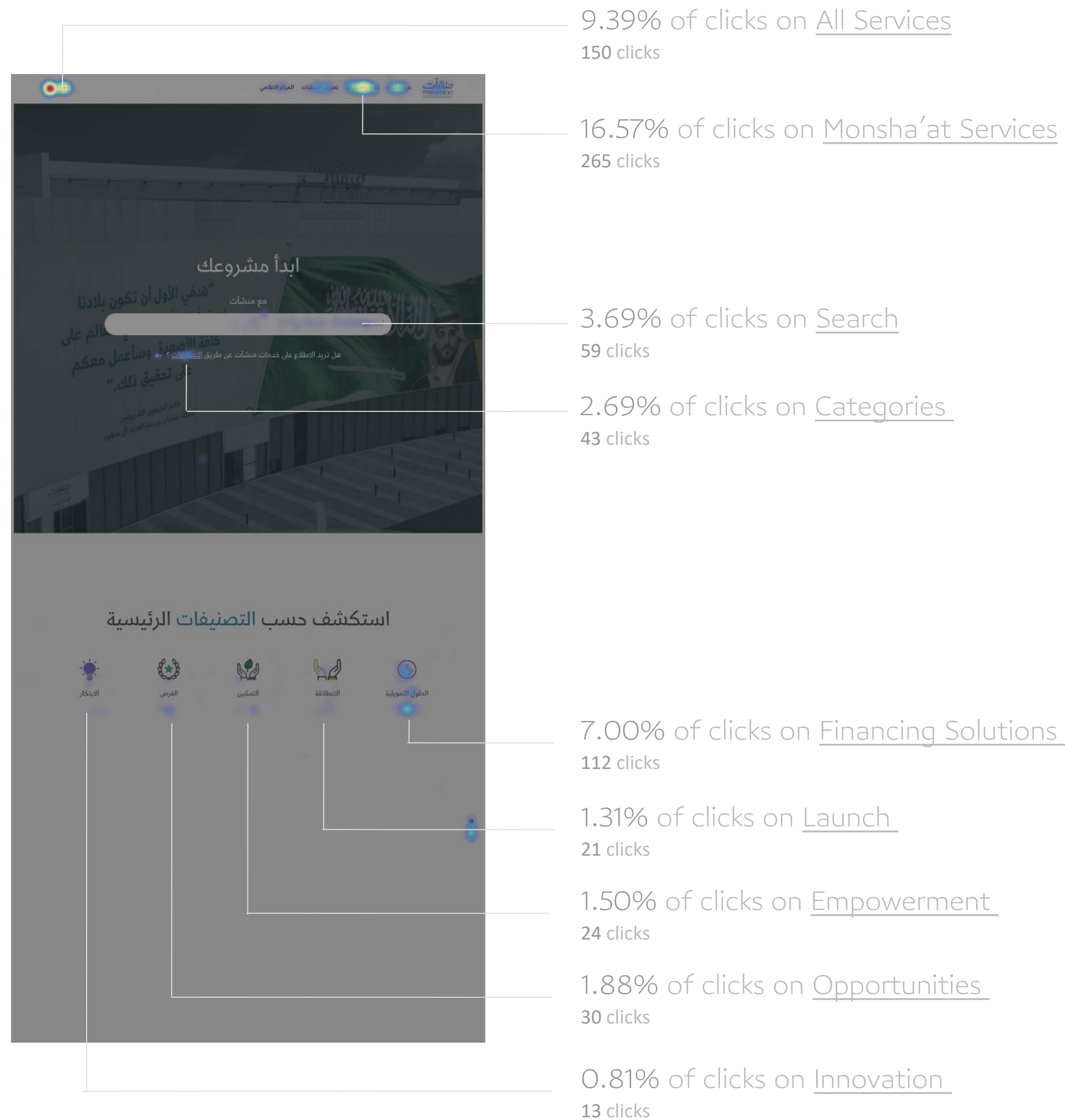
7% of visitors reach to this points

الصفحة الرئيسية

2Feb2021-2Aug2021

4,420 Sessions

الخرائط الحرارية Hot Jar

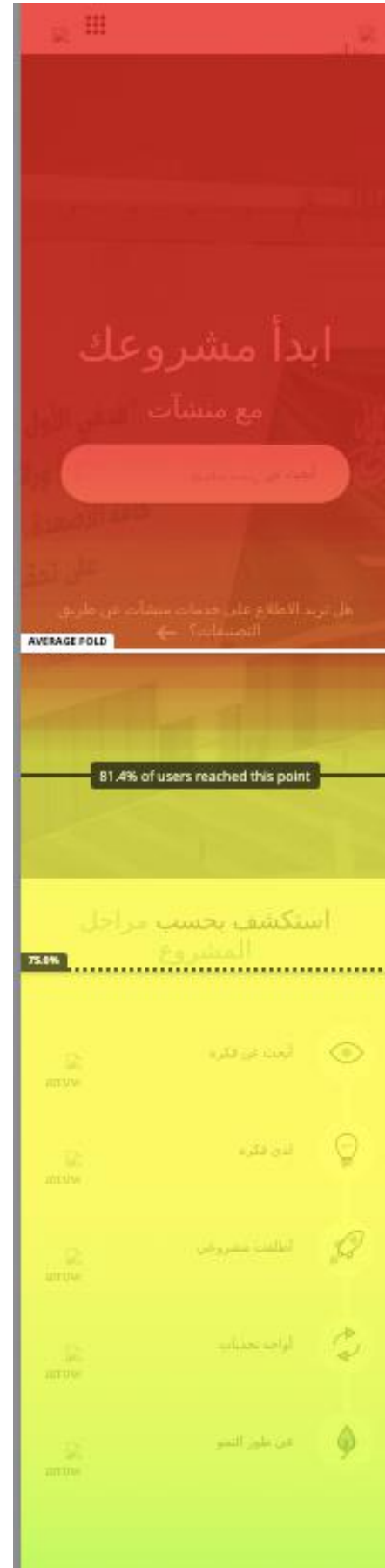


الصفحة الرئيسية

2Feb2021-2Aug2021

1,599 Clicks

الخرائط الحرارية Hot Jar



— 95% of visitors reach to this points

— 75% of visitors reach to this points

— 70% of visitors reach to this points



— 60% of visitors reach to this points

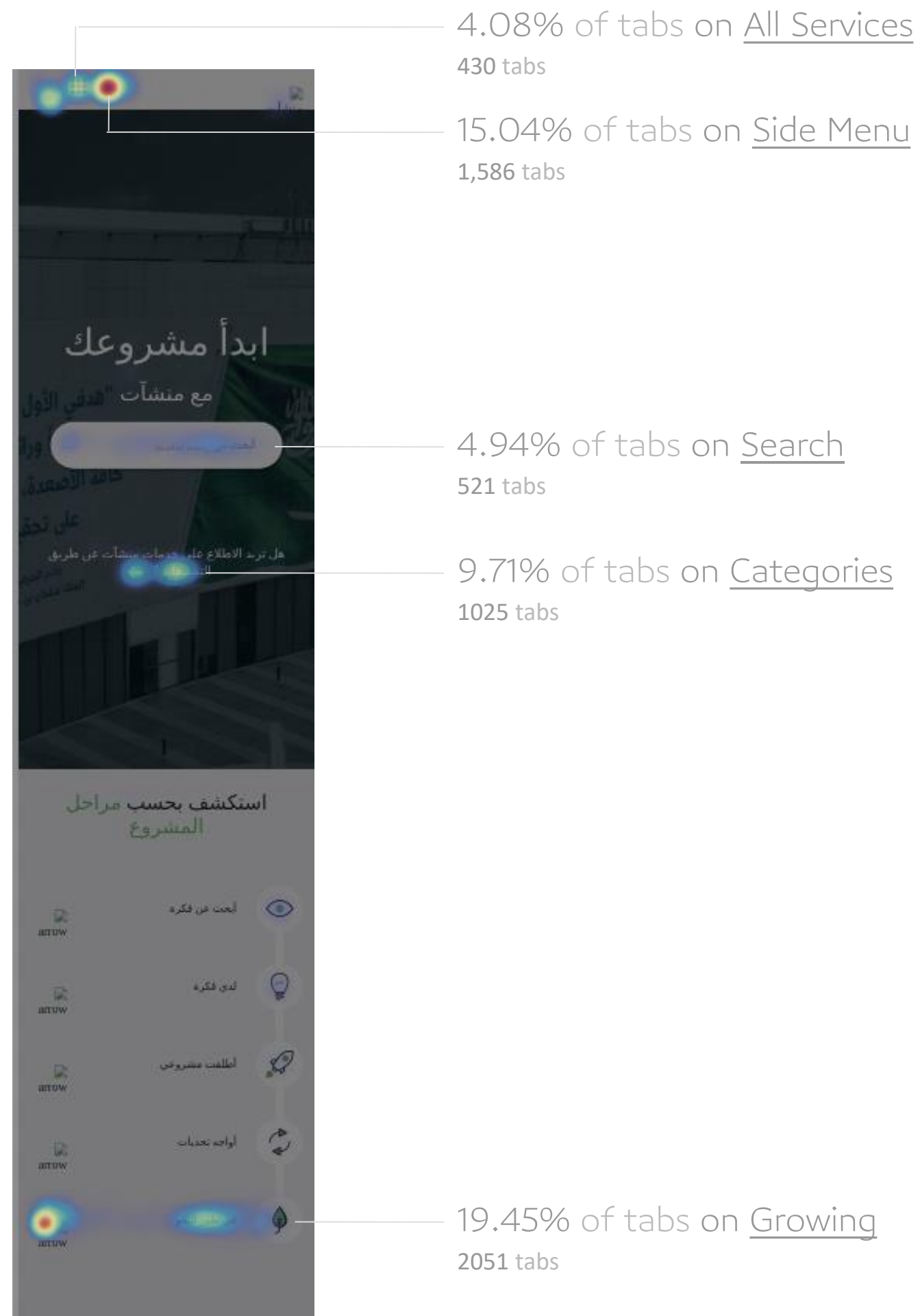
— 50% of visitors reach to this points

الصفحة الرئيسية

2Feb2021-2Aug2021

5,817 Sessions

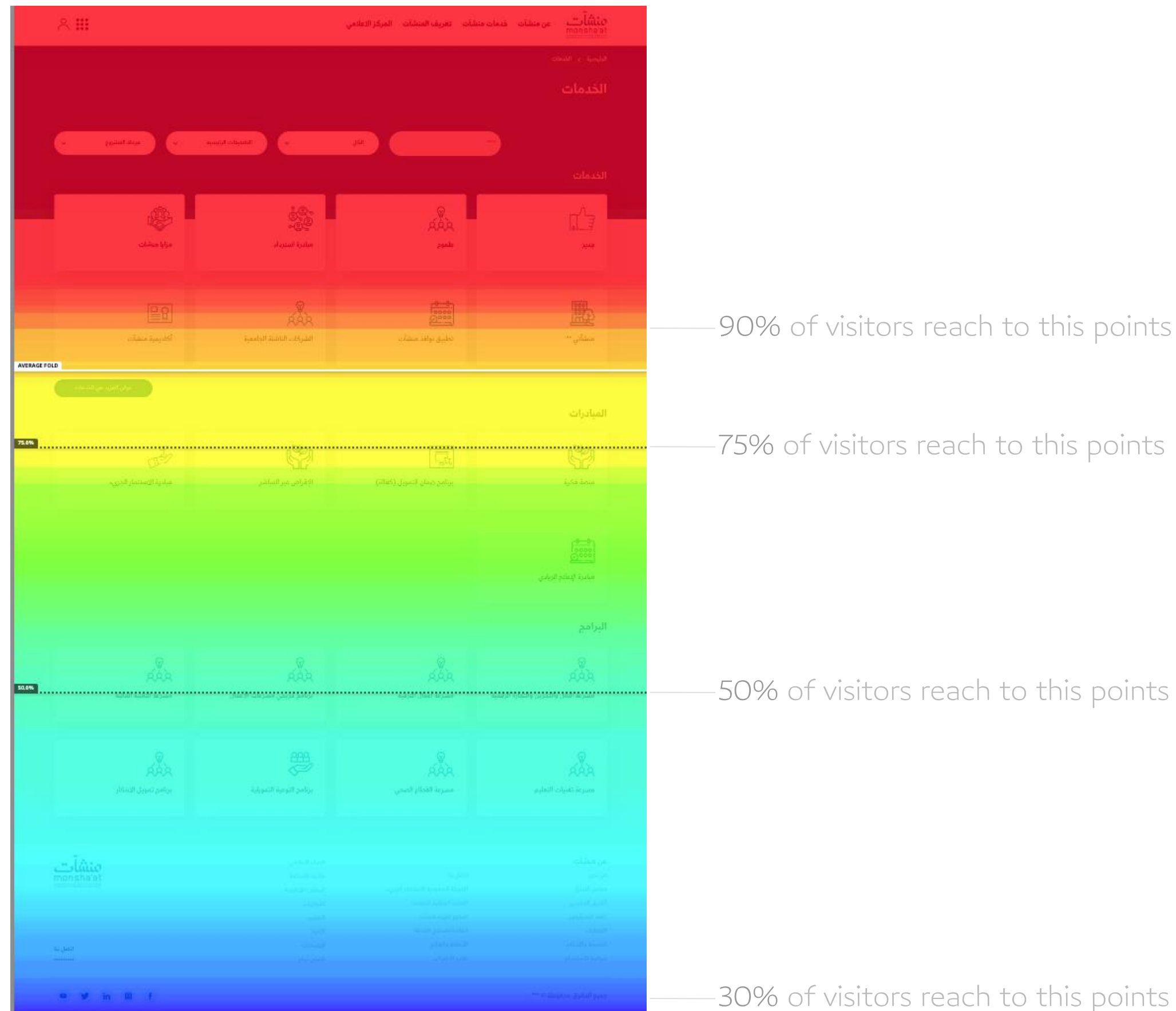
الخرائط الحرارية Hot Jar



الصفحة الرئيسية

2Feb2021-2Aug2021

10,550 Tabs

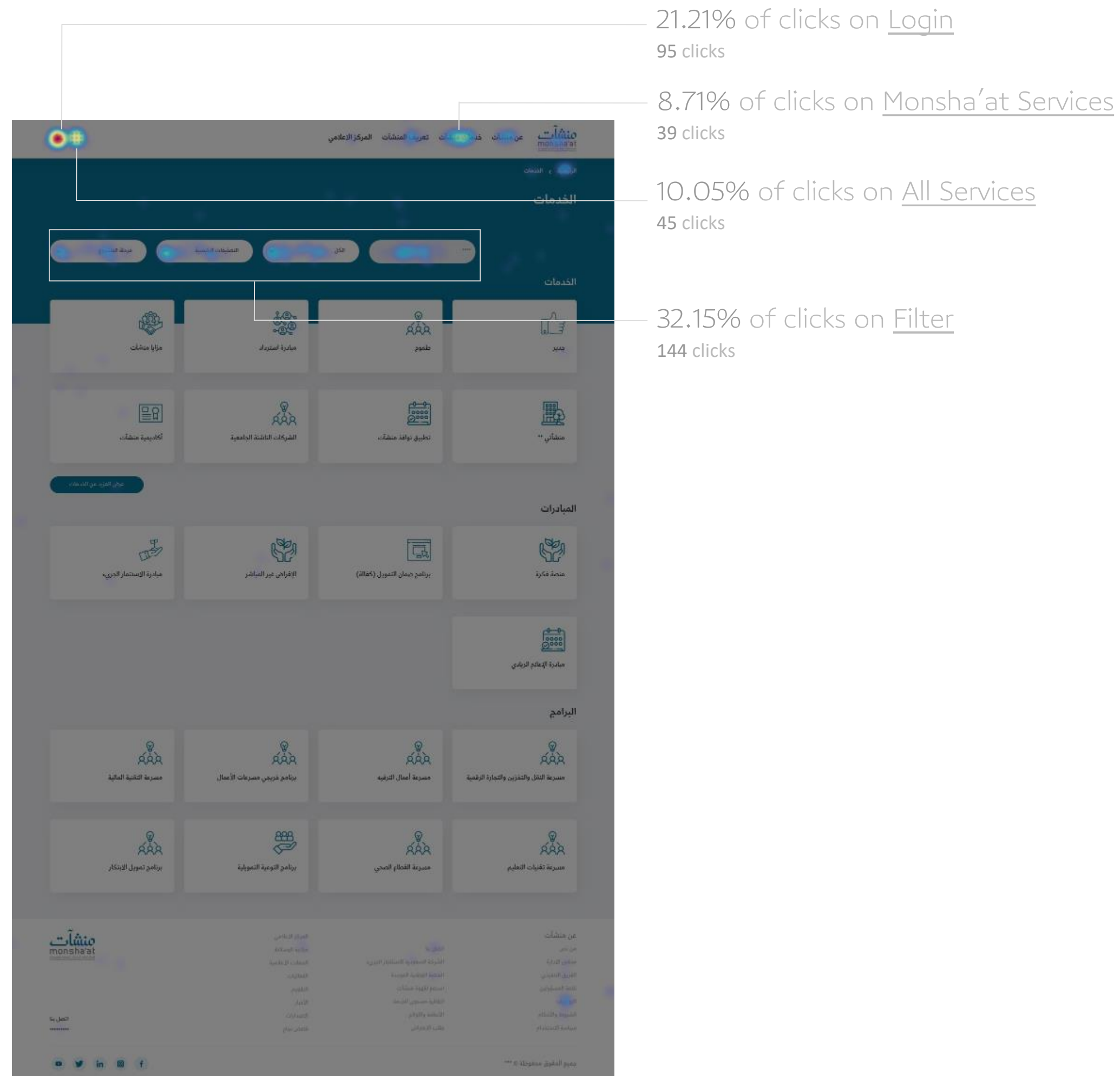


كل الخدمات

2Feb2021-2Aug2021

360 Sessions

الخرائط الحرارية Hot Jar

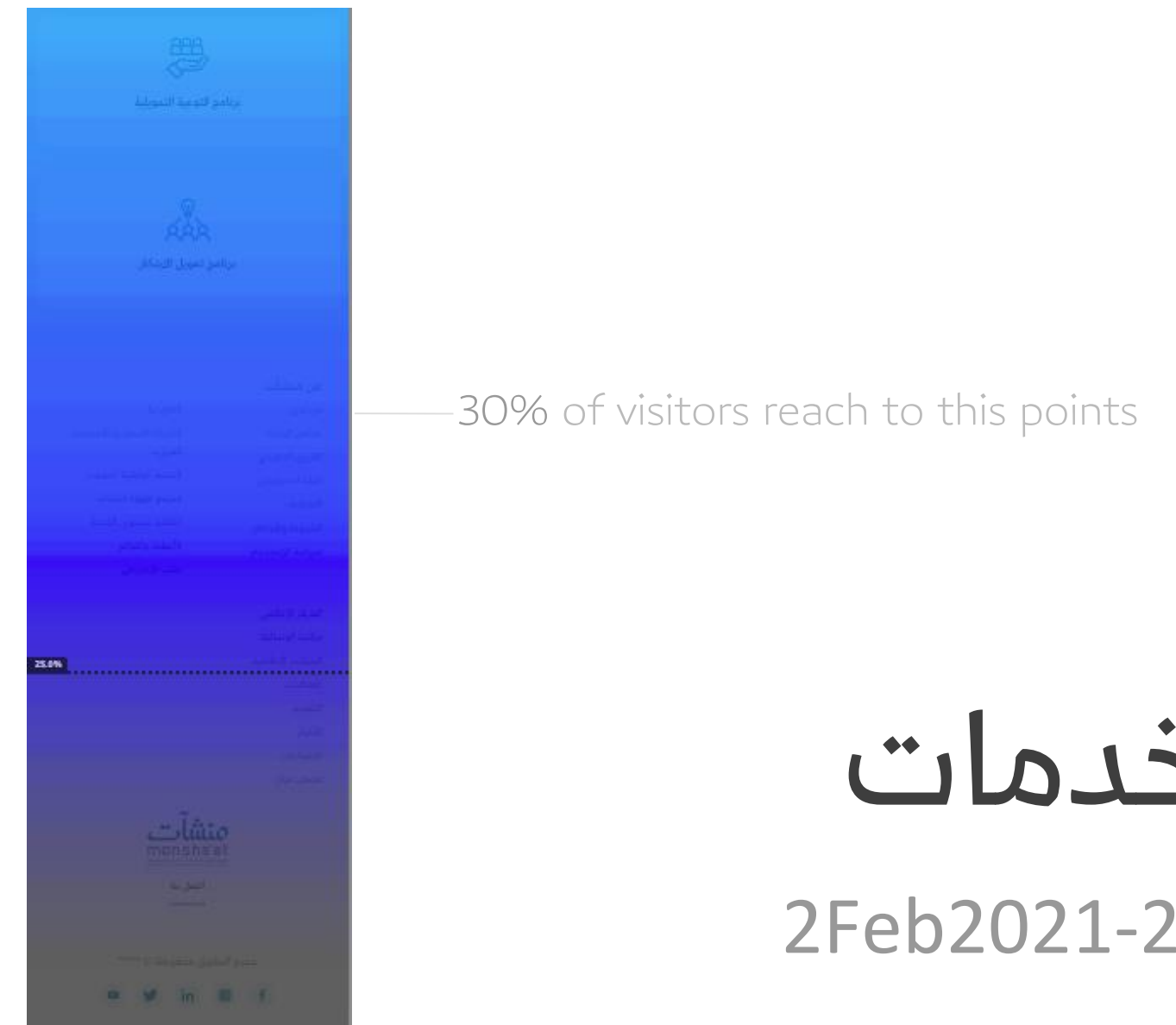
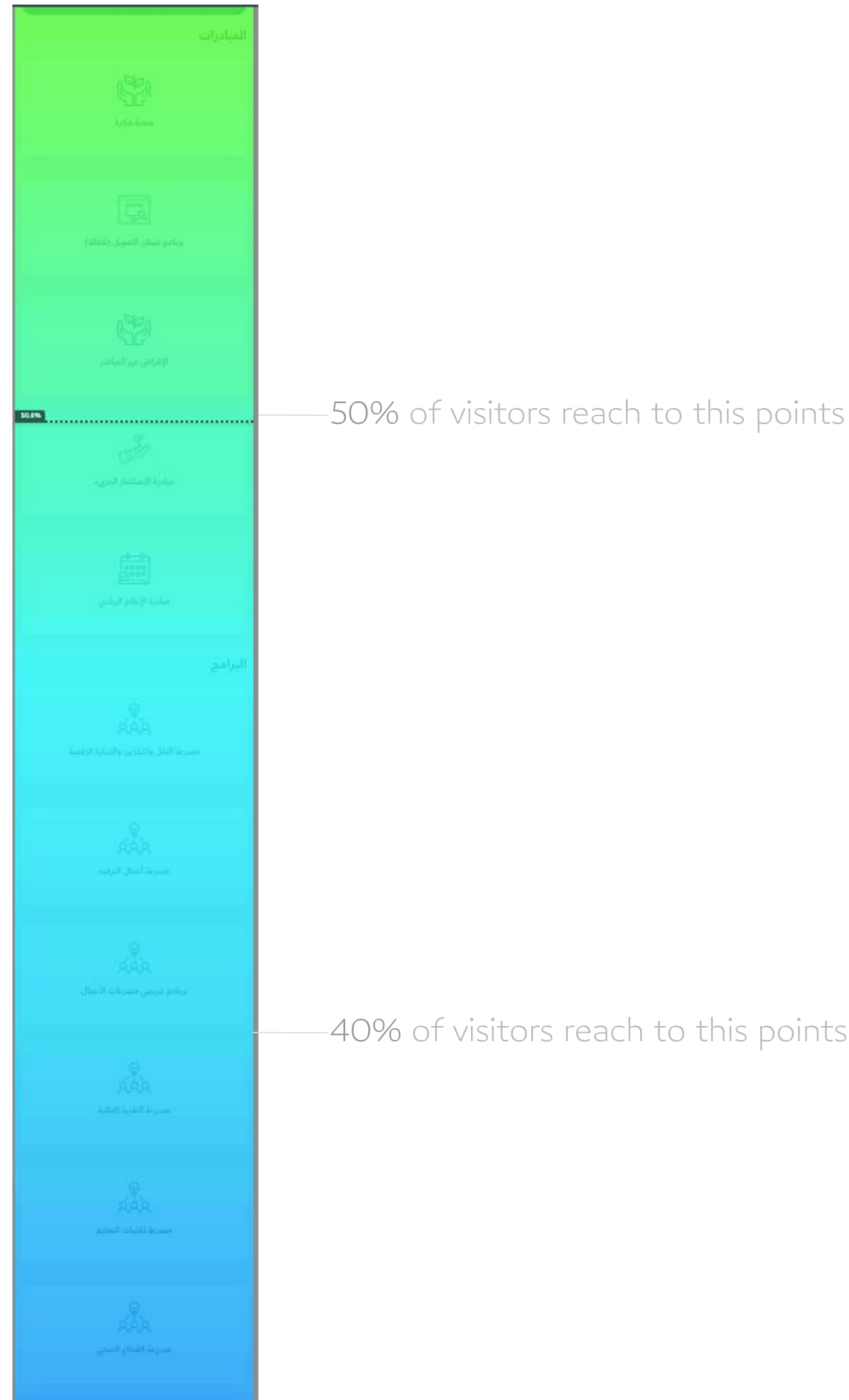
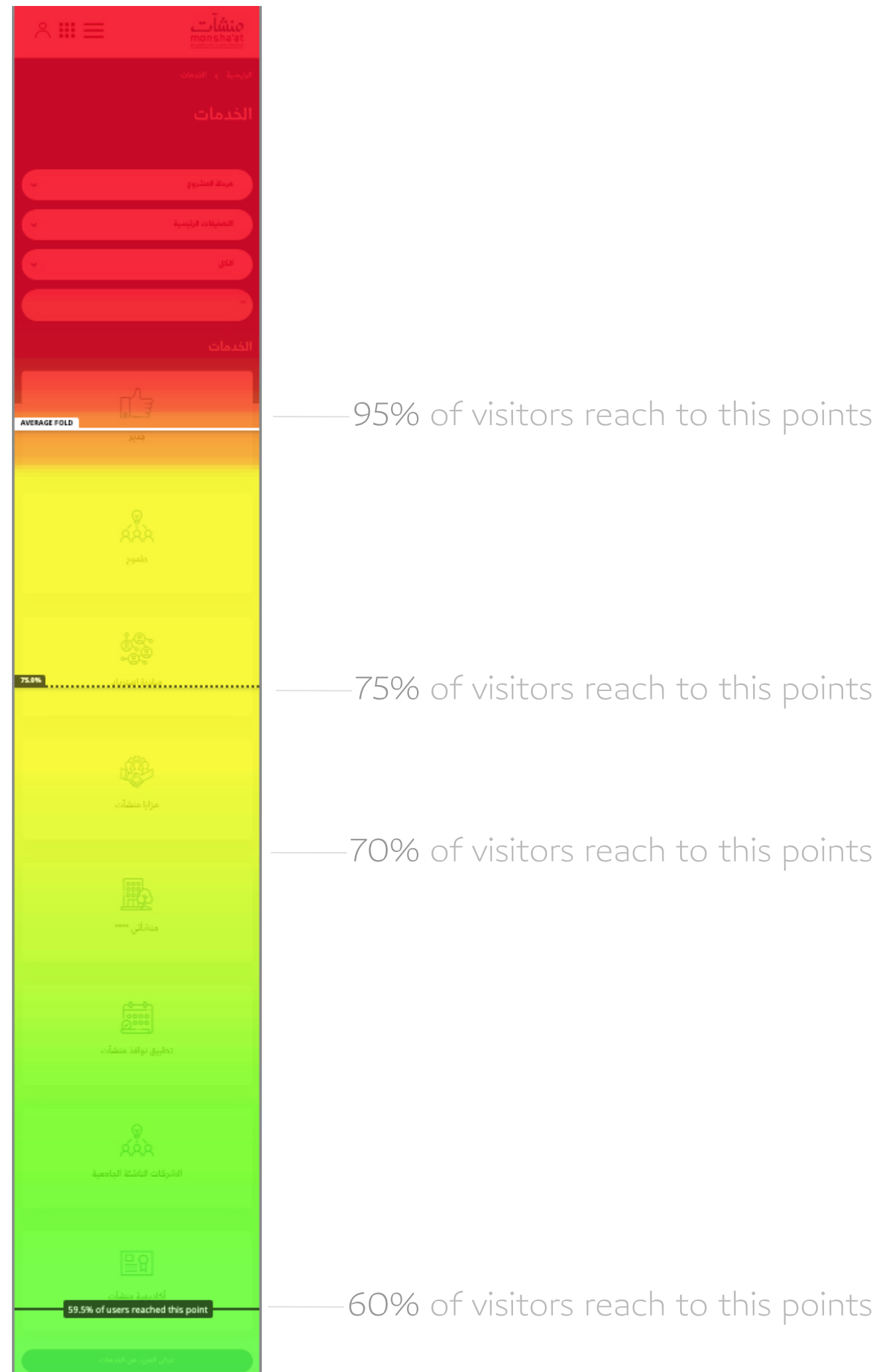


كل الخدمات

2Feb2021-2Aug2021

448 Clicks

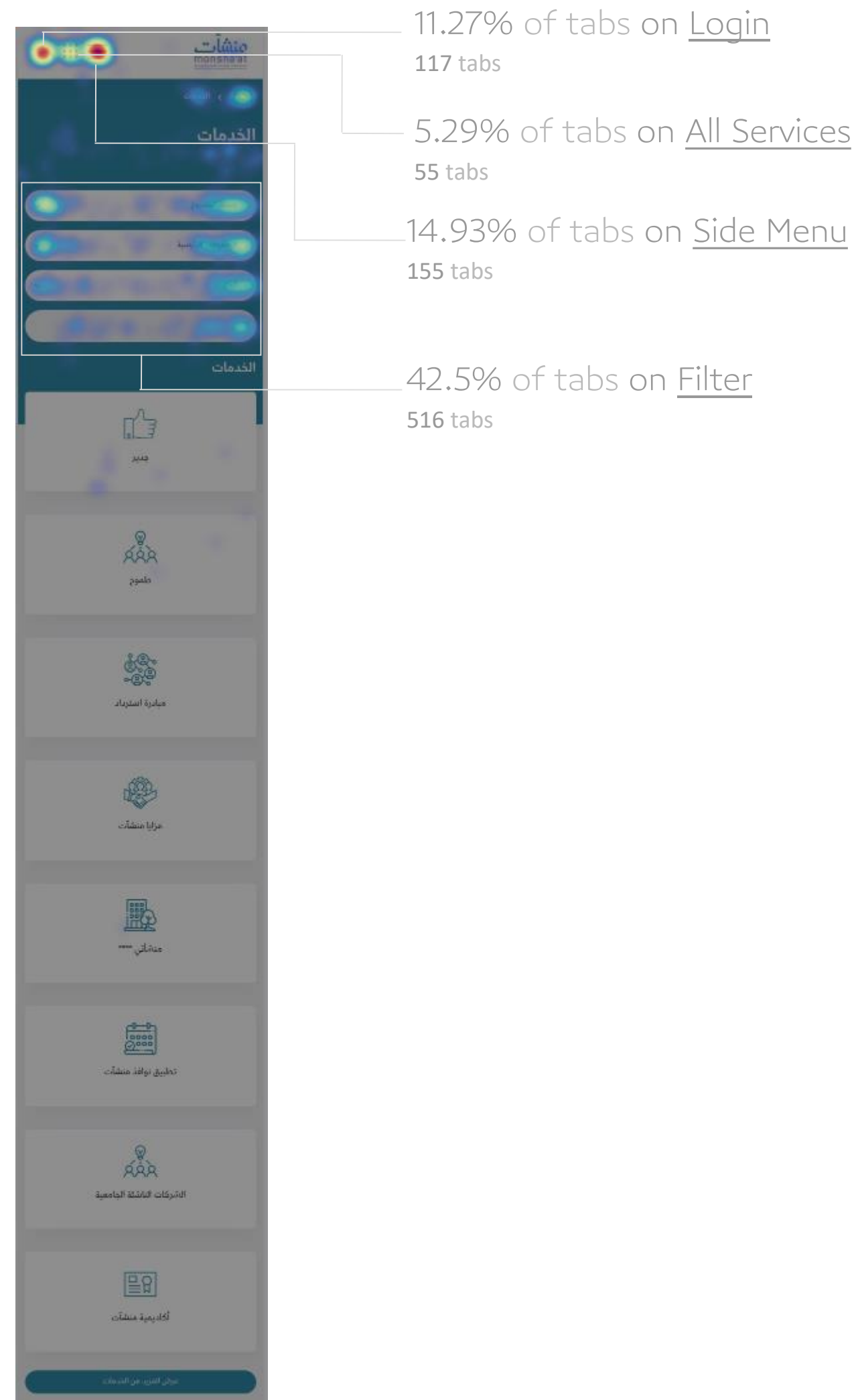
الخرائط الحرارية Hot Jar



كل الخدمات
2Feb2021-2Aug2021
455 Sessions



الخرائط الحرارية Hot Jar

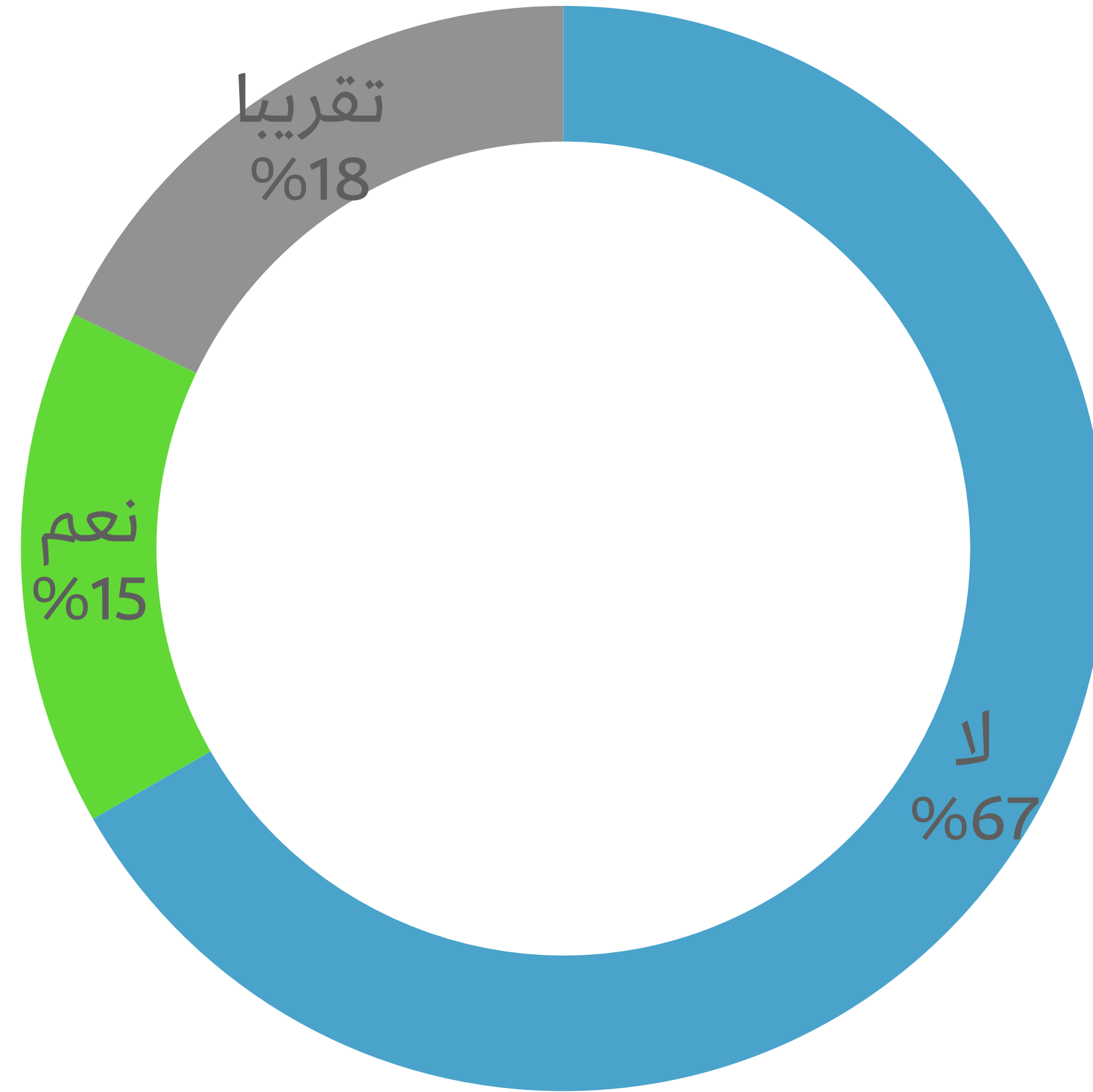


كل الخدمات

2Feb2021-2Aug2021

1,038 Tabs

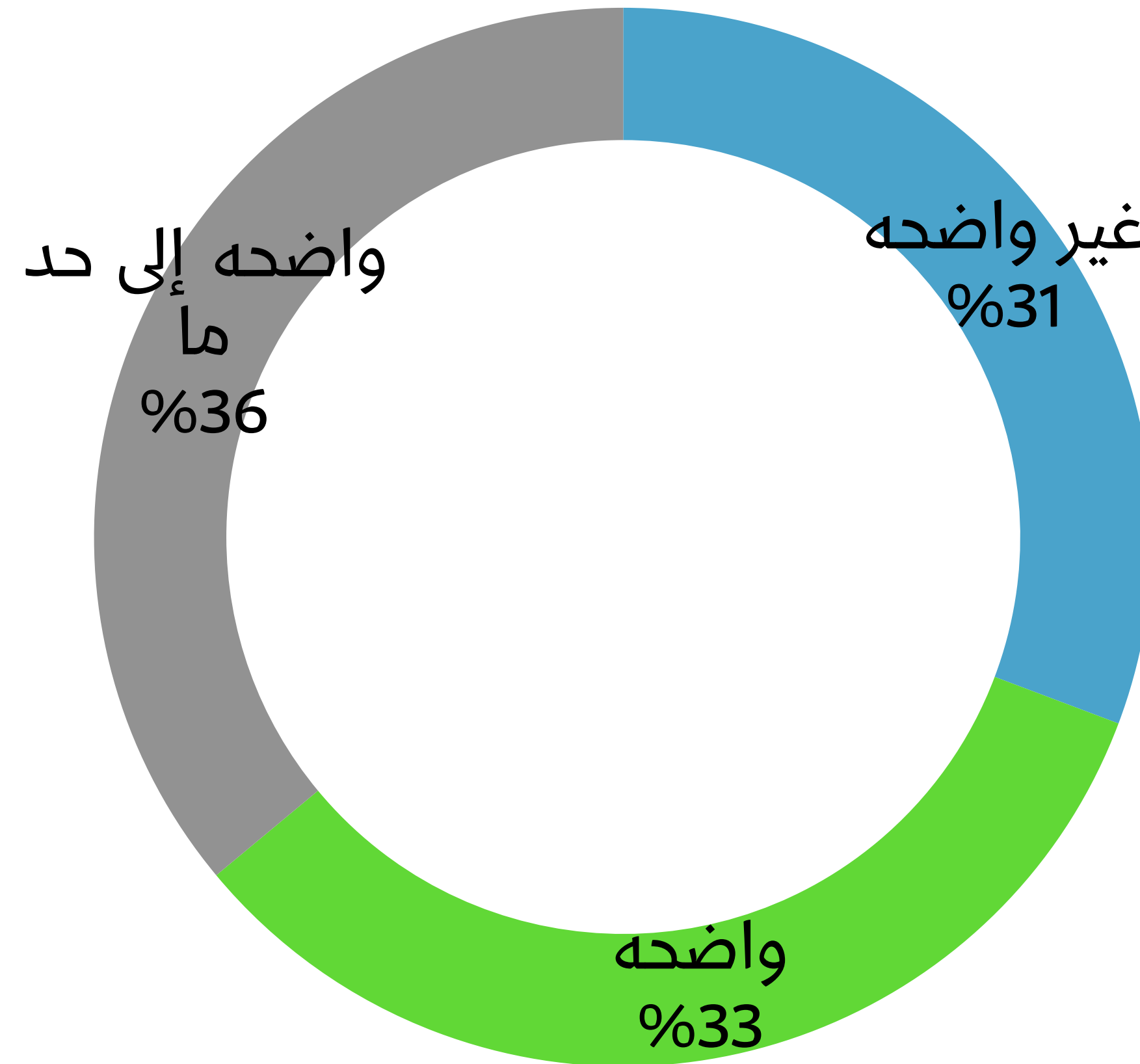
الاستبيان



هل وجدت ما تبحث عنه؟

2Feb2021-2Aug2021

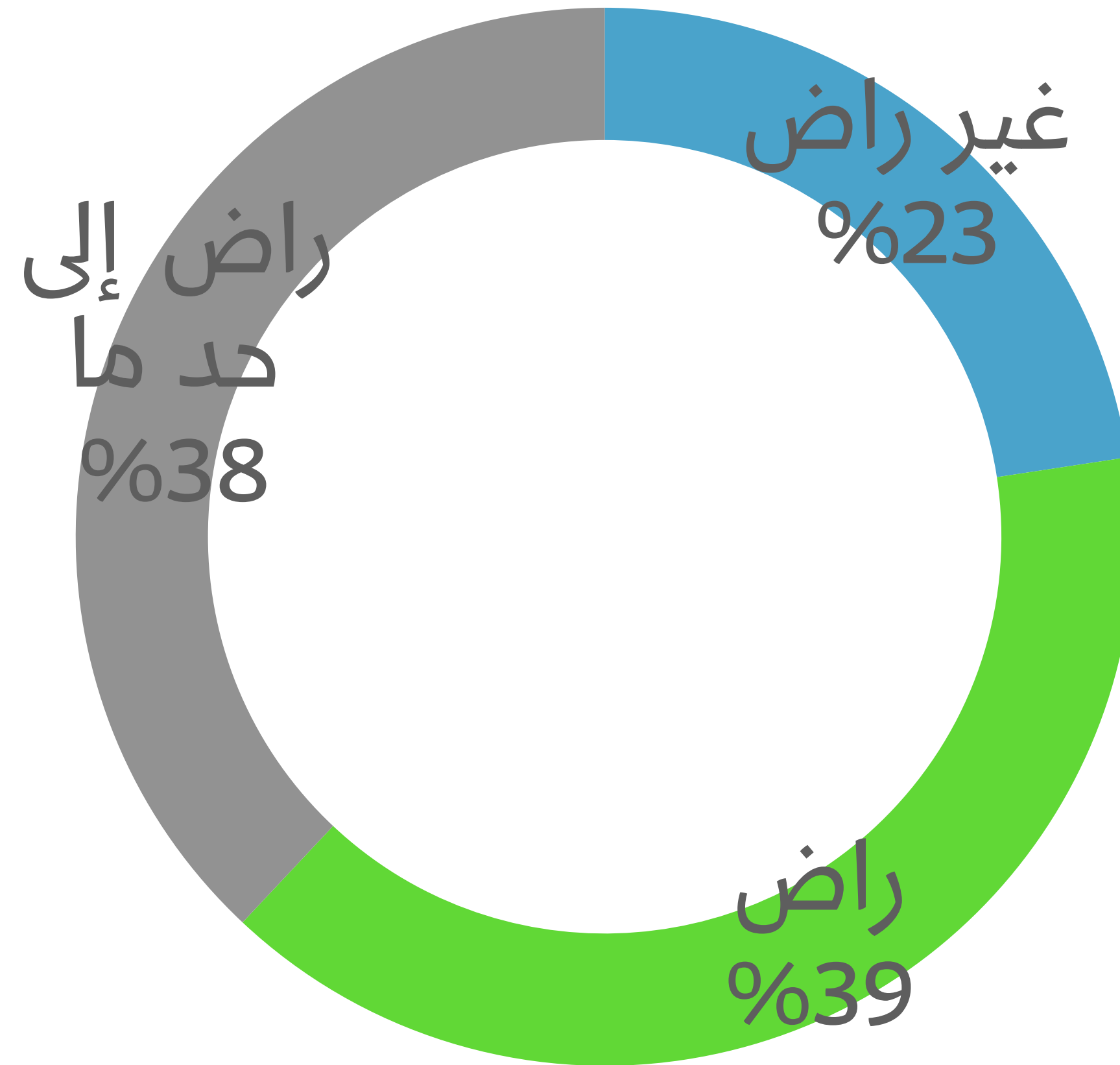
5,240 Responses



ما مدى وضوح المعلومات على موقع منشآت؟

2Feb2021-2Aug2021

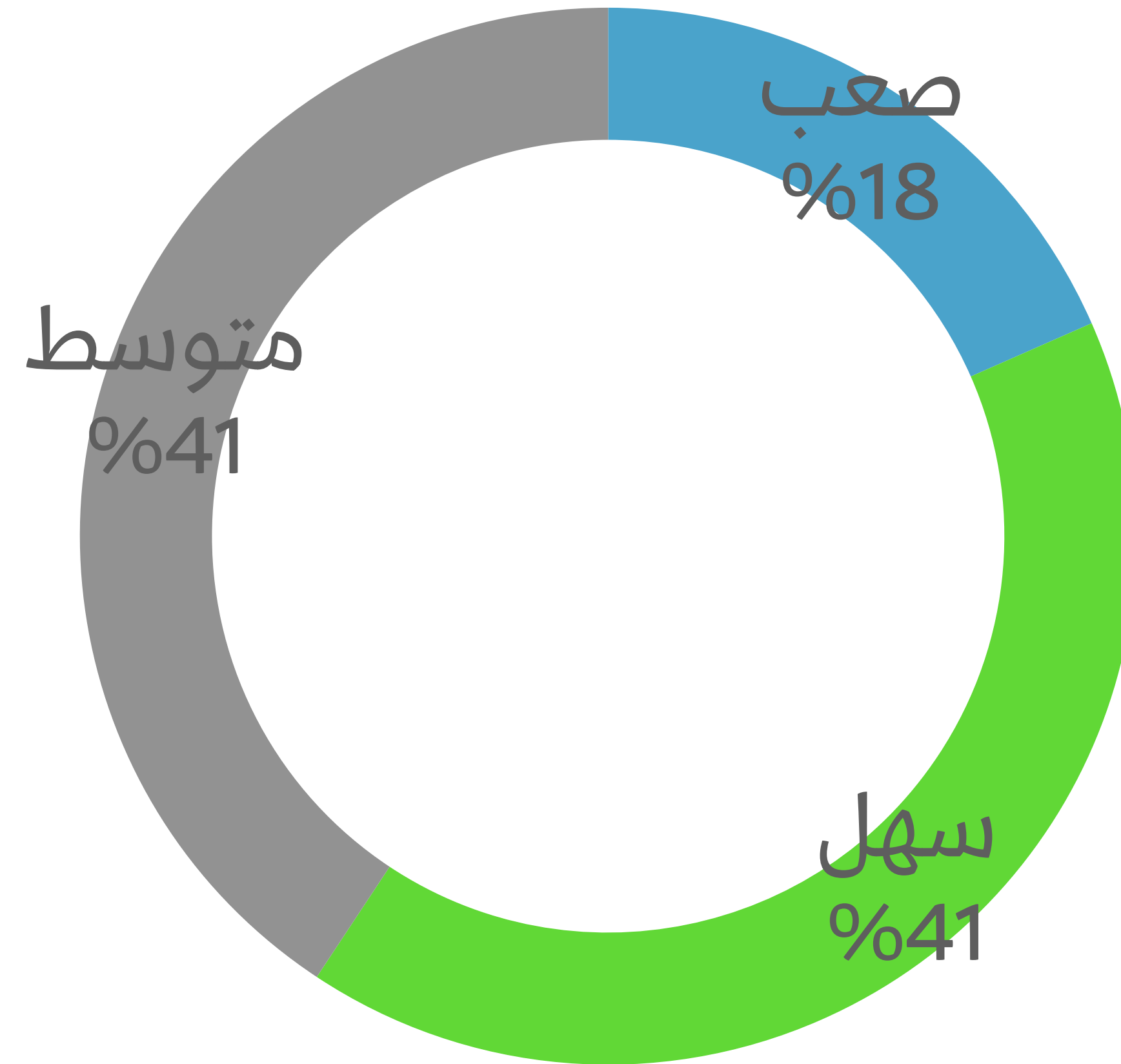
2,364 Responses



ما مدى رضاك عن موقع منشآت؟

2Feb2021-2Aug2021

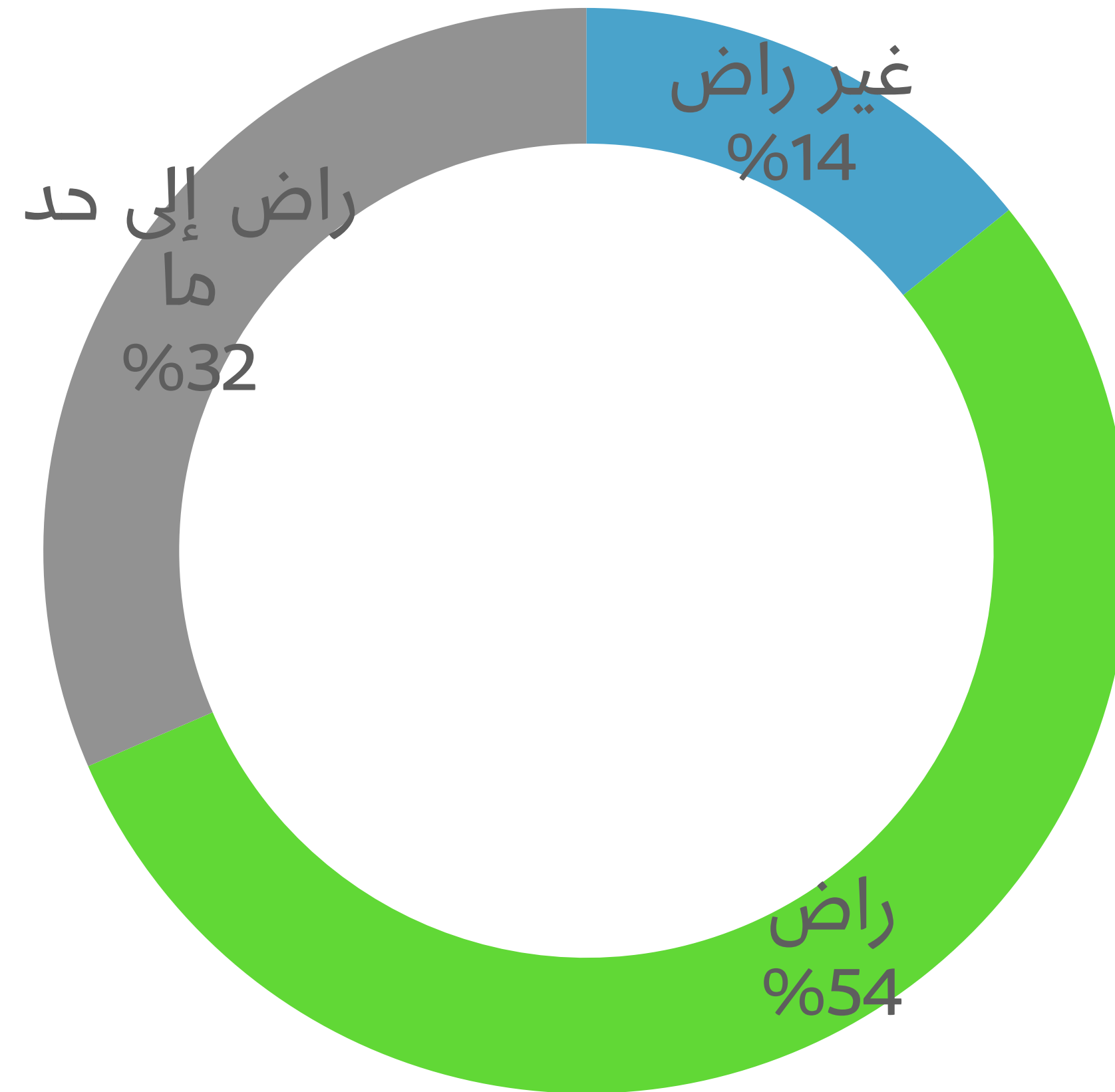
2,364 Responses



ما مدى سهولة استخدام منشآت؟

2Feb2021-2Aug2021

2,198 Responses



ما مدى رضاك عن مظهر وتصميم موقع منشآت؟

2Feb2021-2Aug2021

2,048 Responses