



مع فترة تجربة مجانية  
اتفاقية الاشتراك في تطبيق تيك إن



تم عقد هذه الاتفاقية وإبرامها في يوم \_\_\_\_\_ بتاريخ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ ميلادي، الموافق \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ هجري، بين كل من:

1. شركة ابداع الخدمة للتجارة سجل تجاري رقم (٢٠٥١٢٣١١٦٩)، ويمثلها في هذه الاتفاقية عمار محمد الشهراني، بصفته شريك مؤسس، وعنوانه الوطني:

المبنى	٤٥٠٤	الشارع	الأمير سعود بن نايف
المدينة	الخبر	الحي	الحزام الاخضر
بريد إلكتروني		هاتف	

(يشار إليه فيما يلي بـ "الطرف الأول")؛

2. \_\_\_\_\_ ، سجل تجاري رقم (\_\_\_\_\_ )، ويمثلها في هذه الاتفاقية \_\_\_\_\_ ، بصفته \_\_\_\_\_ ، وعنوانه الوطني:

المبنى		الشارع	
المدينة		الحي	
بريد إلكتروني		هاتف	

(يشار إليه فيما يلي بـ "الطرف الثاني")؛

يُشار إلى الطرف الأول والطرف الثاني مجتمعين بـ ("الطرفان").

### تمهيد:

الطرف الأول هو المالك والمشغل لتطبيق "تيك إن" الذي يقدم خدمات متعددة للأفراد، تشمل طلب المنتجات من متاجر التجزئة كالمطاعم والمقاهي والصيدليات، وخدمات التوصيل والحجوزات والاستلام، مع إمكانية إضافة ميزات مستقبلية. يرغب الطرف الثاني في عرض منتجاته على التطبيق للاستفادة من مستخدميه، وقد أقر الطرفان بأهليتهما القانونية لإبرام هذه الاتفاقية، ووفقا على ما يلي:

**المادة (1): أهمية التمهيد:**

يعتبر التمهيد أعلاه جزءًا لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وأحكامها ومكملًا ومفسرًا لها وفقًا لذلك.

## المادة (2): نطاق الاتفاقية :

بموجب هذه الاتفاقية، يقوم الطرف الأول بتشغيل وإدارة التطبيق، ومن خلاله يتمكن الطرف الثاني - طوال مدة الاتفاقية - من عرض اسمه وعلامته التجارية وبيع منتجاته وخدماته، وفقًا للخدمات المتاحة في التطبيق حسب تقدير الطرف الأول.

## المادة (3): مدة الاتفاقية :

مدة الاتفاقية سنة ميلادية واحدة تبدأ من تاريخ توقيع الطرفين. تُجدد تلقائيًا لنفس المدة وبنفس الشروط ما لم يُخطر أحد الطرفين الآخر بعدم التجديد قبل ستين (60) يومًا من نهاية المدة الأصلية أو المجددة.

## المادة (4): رسوم الاشتراك:

4.1 يستحق الطرف الأول عمولة بنسبة ( 7 %) من العمليات التي تتم عبر التطبيق، سواء لخدمة التوصيل أو الاستلام، شاملة ضريبة القيمة المضافة. يبدأ تحصيل العمولة بعد ثلاثة أشهر من تاريخ الإطلاق الرسمي للتطبيق، وسيتم إشعار الطرف الثاني بذلك.

4.2 يجب أن تكون أسعار المنتجات في التطبيق مطابقة لأسعار قائمة الطرف الثاني.

4.3 في حال تفعيل خدمة حجز الطاولات ورغبة الطرف الثاني في استخدامها، يحق للطرف الأول الحصول على مبلغ **15 ريالاً** عن كل عملية حجز يقبلها الطرف الثاني.

## المادة (5): آلية تسديد مستحقات الطرف الثاني:

5.1 بعد نهاية كل ١٤ يوم عمل، يرسل الطرف الأول كشف حساب يوضح القيمة الإجمالية الطلبات المكتملة عبر عملاء التطبيق للطرف الثاني. وفي حال عدم اعتراض الطرف الثاني خلال سبعة (7) أيام، يُعتبر البيان معتمدًا وصحيحًا.

5.2 يُحوّل الطرف الأول للطرف الثاني صافي قيمة المبيعات عبر التطبيق، بعد خصم رسوم العمولة، وفقًا لما هو موضح في كشف الحساب.

5.3 في حال اعتراض الطرف الثاني على أي عمليات في كشف الحساب ضمن المدة المحددة، تُؤجل تسوية المبالغ المتنازع عليها حتى الاتفاق، دون تأثير على سير العمل.

## المادة (6): آلية الدفع:

6.1 يلتزم الطرف الأول بتوفير ميزة الدفع الإلكتروني عبر وسائل متعددة ومقدمي خدمات مختلفين لطلبات التوصيل والاستلام، ويتحمل الطرف الثاني تكلفة الدفع الإلكتروني حسب النسبة المحددة من مزود الخدمة (مثل: مدى، آبل باي، فيزا، ماستر كارد، إس تي سي باي).

6.2 إذا اختار مستخدم التطبيق الدفع نقدًا عند استلام الطلب، يحصل الطرف الثاني على قيمة الطلب من المستخدم أو مندوب التوصيل، ثم تقتطع النسبة من رصيد الطرف الثاني.

## المادة (7): رسوم التوصيل لطلبات المستخدمين:

7.1 يحدد الطرف الأول رسوم التوصيل الأساسية وفقًا لتقدير المسافة دون الرجوع للطرف الثاني. وفي حال تطبيق رسوم توصيل مخفضة يتم الاتفاق بين الطرفين.

## المادة (8): التسوية المالية:

8.1 تتم تسوية المدفوعات عن طريق الحساب البنكي رقم ايبان: SA3445000000242221 .

8.2 تطبق ضريبة القيمة المضافة وفقا للقانون المعمول به في المملكة العربية السعودية.

## المادة (9): الإدراج والعروض:

9.1 يلتزم الطرف الأول بتمكين الطرف الثاني من إدراج منتجاته وبياناته وعروضه وصوره في التطبيق وفقًا للمعايير المحددة.

9.2 يوافق الطرف الثاني على استخدام الطرف الأول لعلامته التجارية وعروضه وصور منتجاته في الحملات التسويقية، ويلتزم بتزويد الطرف الأول بالعروض والقوائم والصور والحملات التسويقية عند الطلب.

## المادة (10): آلية استلام الطلبات:

10.1 يلتزم الطرف الأول بتوفير الأجهزة اللازمة (إن وجدت)، ويتحمل الطرف الثاني مسؤولية توفير الإنترنت لضمان تلقي الطلبات دون تأخير.

10.2 يتعين على الطرف الثاني استخدام التطبيق وتلقي الطلبات خلال ساعات عمله الرسمية.

10.3 يجب تقديم المنتجات المدرجة في التطبيق عند طلبها من العميل.

10.4 يلتزم الطرف الثاني بقبول الطلبات خلال خمس (5) دقائق، وفي حال التأخير يتم إلغاء الطلب تلقائياً.

10.5 يلتزم الطرف الأول بتوفير تقنية حجب المنتجات غير المتوفرة في المتجر على التطبيق. لذلك يلتزم الطرف الثاني بتنفيذ جميع الطلبات المقبولة، وتعويض العميل كامل قيمة الطلب عند عدم الالتزام.

10.6 يلتزم الطرف الثاني بمعالجة الطلبات سريعاً، وتسليم الطلب مجاناً مع تحمل رسوم التوصيل إذا تأخر لأكثر من 30 دقيقة وأدى ذلك إلى شكوى أو إلغاء.

#### **المادة (11): تسليم الطلبات لغرض التسليم :**

11.1 يلتزم الطرف الثاني بتسليم الطلبات لعمال التوصيل التابعين للطرف الأول في الوقت المحدد، والتحقق من دقتها، ويتحمل أي خسائر نتيجة أخطاء التسليم.

11.2 في حال تأخر الطرف الثاني عن الموعد المحدد، يتحمل تكلفة توصيل الطلب وأي خسائر بسبب إلغاء العميل للطلب ويتم ذلك عن طريق كشف الحساب الدوري.

11.3 لا يجوز للطرف الثاني قبول إعادة الطلب من قبل العميل دون علم الطرف الأول.

#### **المادة (12): القوانين المعمول بها:**

يلتزم الطرف الثاني بالقوانين والأنظمة المتعلقة بالجودة وحماية المستهلك، ويكون مسؤولاً بالكامل أمام الجهات المختصة عن ذلك. ويتحمل وحده أي مسؤولية أو عقوبة نتيجة انتهاكات تخص مبيعاته أو منتجاته أو تراخيصه.

#### **المادة (13): الالتزام بالسرية:**

13.1 حفظ وعدم مشاركة أي بيانات أو معلومات مملوكة للطرف الأول أو الطرف الثاني

#### **المادة (14): تعديل أحكام الاتفاقية:**

يحق للطرف الأول تعديل شروط الاتفاقية بإخطار الطرف الثاني قبل شهرين من التطبيق. ويجوز للطرف الثاني رفض التعديلات خلال أربعة عشر (14) يوماً من الإخطار، وإلا يعد موافقاً عليها.

#### المادة (15): إنهاء الاتفاقية:

15.1 إذا رغب أحد الطرفين في إنهاء الاتفاقية قبل مدتها، يجب إخطار الطرف الآخر كتابياً قبل ستين (60) يوماً على الأقل. يلتزم الطرفان بسداد الالتزامات المستحقة حتى تاريخ الإنهاء. تخضع هذه الاتفاقية لقوانين المملكة العربية السعودية.

#### المادة (16): نسخ الاتفاقية:

حررت هذه الاتفاقية من نسختين أصليتين تتكونان من (6) صفحات و (16) مادة، وتلقى كل طرف نسخة منها للعمل بموجبها عند الضرورة وتوثيق محتواها.

الطرف الثاني

الطرف الأول

عنه:

عمار محمد ال سلمان



عنه:

التوقيع:



التوقيع:

الختم:

الختم: